

Salut/



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT I COMPETITIVITAT

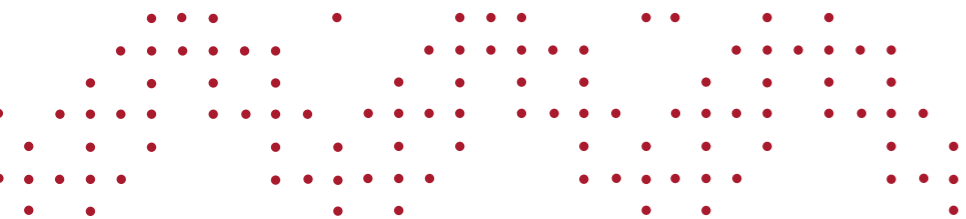
BANC DE SANG I TEIXITS



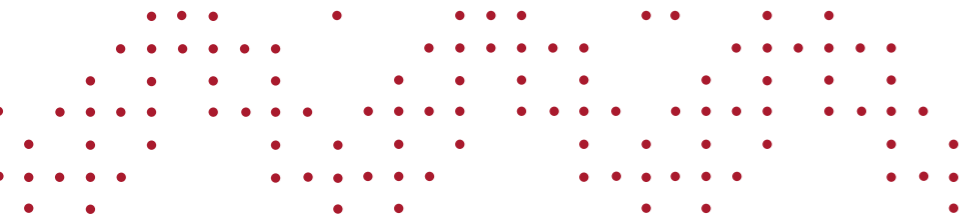
2019

ÍNDEX

- 3 Presentació
- 4 Perfil del Banc de Sang i Teixits
- 23 Sostenibilitat ambiental
- 28 L'equip de professionals
- 41 Sostenibilitat econòmica
- 45 Qualitat i seguretat
- 57 Cobertura de la memòria



PRESENTACIÓ



Manel Peiró
President del Consell d'Administració
del Banc de Sang i Teixits

Enric Argelagués
Director General
del Banc de Sang i Teixits

Ens plau compartir la Memòria 2019 que recull l'activitat que els més de 800 professionals del Banc de Sang i Teixits hem realitzat durant l'any. Una activitat que segueix els criteris de sostenibilitat de la Global Reporting Initiative i que pretén donar resposta a les principals àrees d'interès definides per les entitats i persones amb qui ens relacionem.

Aquest 2019 hem avançat en les quatre línies del Pla Estratègic que guiarà el camí del Banc de Sang i Teixits fins l'any 2020: créixer de forma sostenible per aconseguir la suficiència i promoure el bon ús, construir la plataforma de teràpia cel·lular de Catalunya, fer una recerca orientada a noves teràpies i solucions per als malalts i promoure el coneixement dels professionals.

Amb aquestes línies encarem el present i el futur i ho fem sempre des del respecte al nostre entorn i aplicant els criteris de sostenibilitat que any rere any recollim en aquesta Memòria.

En aquest document hi podreu trobar la informació de l'activitat 2019, on volem destacar alguns punts importants. Hem continuat amb les millores i ampliació dels espais dels nostres centre fixos. En aquest sentit hem iniciat l'activitat al BST Hospital del Mar i hem estrenat el nou espai de transfusió a l'Hospital Clínic. En el període cobert amb aquesta memòria, no s'ha produït cap reexpressió d'informació d'informes anteriors.

També hem posat en marxa l'activitat del Laboratori Cel·lular a la nostra seu central, on hem fet més de 16.000 determinacions en un espai disponible per a tota la resta de laboratoris del banc.

En l'àmbit de la recerca hem avançat en la innovació de noves teràpies amb l'ús de cèl·lules mare mesenquimals, l'assaig clínic PERICORD o els assajos clínics de la teràpia CAR-T, entre d'altres. També hem treballat en l'ampliació dels usos de la sang de cordó umbilical.

En l'àmbit intern volem donar especial importància a la celebració del primer congrés intern del Banc de Sang i Teixits. L'experiència va ser molt positiva, amb les presentacions orals dels nostres professionals en una jornada de coneixement i trobada. Sense dubte, va ser un exemple més del gran equip humà que tenim i del talent que fa possible la nostra posició de referència en salut.

També amb l'objectiu explícit de ser transparents, en aquesta memòria hi trobareu totes les dades que fan referència a l'activitat econòmica.

Us la presentem en format interactiu perquè us sigui més fàcil poder consultar les dades que us resultin de major interès.



PERFIL DEL BANC DE SANG I TEIXITS

- 1.1 QUI SOM
- 1.2 UNA RELACIÓ DE CONFIANÇA
- 1.3 EL CAMÍ CAP AL 2020
- 1.4 COM ENS ORGANITZEM
- 1.5 PRESENTS A TOT CATALUNYA
- 1.6 UN GRAN GEST D'ALTRUISME
- 1.7 UNA MIRADA AL FUTUR
- 1.8 AL COSTAT DE LES PERSONES



1.1. QUI SOM



El Banc de Sang i Teixits és una empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya que té per missió garantir que totes les persones de Catalunya tinguin al seu abast la sang i els teixits necessaris per al seu tractament, fomentant-ne el bon ús. Som també centre de referència en immunologia diagnòstica i de desenvolupament de teràpies avançades.

Des de 2010, el Banc de Sang i Teixits té la seva seu central al barri del Poblenou de Barcelona. Les 1.000 donacions diàries que calen a Catalunya per tractar els pacients dels hospitals arriben a diari a la seu central. Allà s'analitza la sang dels donants, es fracciona en els diferents components sanguinis (glòbuls vermells, plasma i plaquetes), s'emmagatzema i es subministra.

De la mateixa manera, tots els components biològics que gestionem (teixits, cordó umbilical, llet materna i cèl·lules) també es processen, es conserven i es distribueixen des de la seu central.

El Banc de Sang impulsa cada any nous projectes de recerca en l'àmbit de la sang i els teixits. El 2019 es van fer un total de 72 projectes amb un total de 62 investigadors i la implicació de diverses àrees de l'organització. Tota la informació de 2019 queda recollida a la Memòria de Recerca anual.

Comptem amb presència als principals hospitals de Catalunya i formem part dels organismes nacionals i internacionals relacionats amb la donació, la transfusió i el tractaments amb components biològics.

Una gran família de més de 800 persones que, cada dia, vetllem per millorar la salut de milers de pacients a Catalunya i arreu.

Res no seria possible sense l'altruisme i solidaritat dels més de 300.000 donants de sang i teixits que, any rere any, salven vides a Catalunya i arreu.



MISSIÓ

Garantir que totes les persones de Catalunya tinguin al seu abast la sang i els teixits necessaris per al seu tractament, fomentant-ne el bon ús.

Centre de referència en immunologia diagnòstica i de desenvolupament de teràpies avançades.

Els valors que inspiren l'activitat estan acompanyats d'altres plans que fan que tinguem un compromís ètic amb l'entorn. Aquest compromís queda reflectit en el Codi Ètic, el Codi de Bon govern, el Pla d'Igualtat entre els professionals i el Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de gènere.



VISIÓ

Ser una organització:

Innovadora, que avança cap a un model sostenible d'excel·lència, que actua internacionalment i que és referent en els àmbits de la donació de sang, teixits, diagnòstic biològic i teràpies avançades.

Amb esperit de servei, oberta i propera a la societat, que genera confiança.

Basada en el coneixement, amb una cultura estimulante i un equip humà cohesionat i compromès.



VALORS

Transparència: entesa com la capacitat de comunicar i informar de manera sincera i veraç qui som, què fem i el perquè, generant confiança, credibilitat i reputació entre els diferents grups d'interès.

Servei a la societat: amb compromís per cobrir les necessitats i conèixer les expectatives de la societat.

Innovació i recerca: per desenvolupar idees per a millorar el servei que donem a la societat.

Expertesa: sumant coneixement i experiència per tal d'obtenir resultats excepcionals.

Compromís amb les persones: per complir amb els drets i obligacions desenvolupant actituds més enllà del deure per assolir un objectiu comú.

Excel·lència: vista com el talent per superar els estàndards de qualitat en l'assoliment dels objectius mitjançant l'esforç i la millora continua, amb passió i professionalitat per convertir-se en referent.

Coherència: per actuar i comportar-se en conseqüència amb les decisions preses, seguint els principis i valors establerts.

El codi ètic data de l'exercici 2010. Actualment s'està desplegant un pla de implementació del model de Compliance en el que el seu darrer punt es l'actualització, mitjançant la participació de tot el BST del Codi ètic. La durada del pla té una durada estimada de 18 mesos i està a l'espera de la seva aprovació per part del Consell d'Administració.

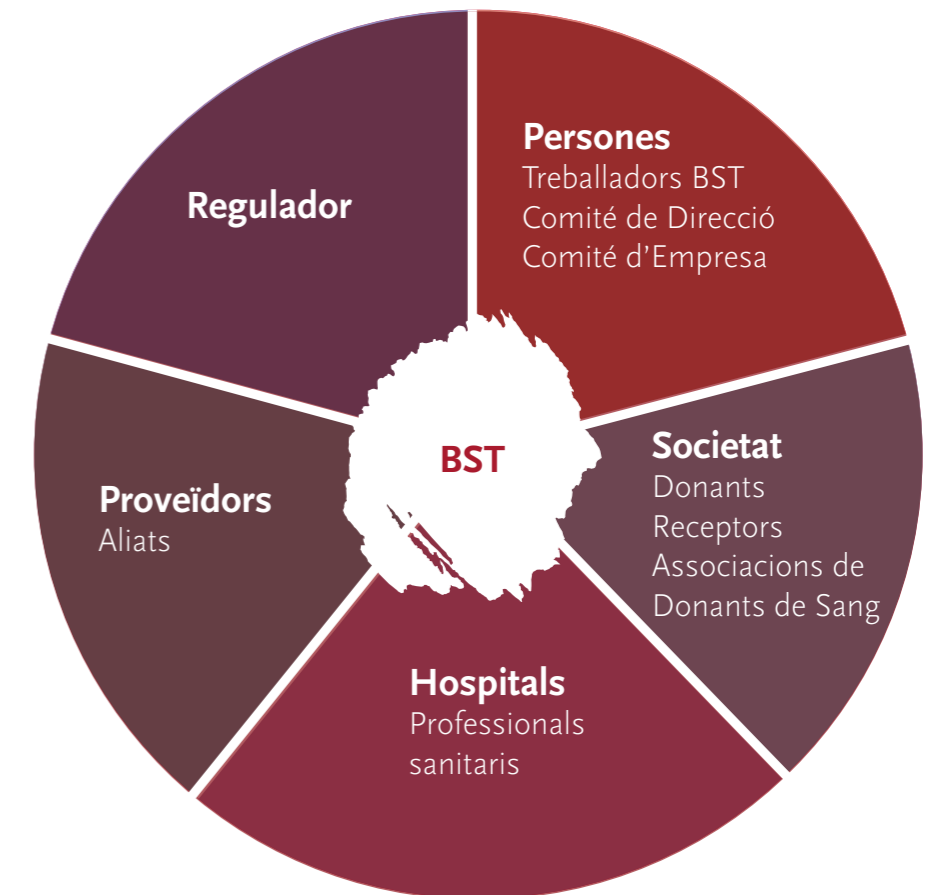
1.2. UNA RELACIÓ DE CONFIANÇA

L'activitat que fem està fonamentada en la implicació de tothom. Tots els elements de què disposem procedeixen de les donacions de la societat i tornen a la societat per tractar malalties. Dins d'aquest gran àmbit, hem significat alguns grups amb qui establim una relació més formalitzada.

La relació amb aquests sis grups és la base per teixir l'estratègia i els diferents plans d'acció. Amb tots ells busquem construir relacions de confiança tant a curt com a mig i llarg termini.

Ens ajuden amb activitats diàries com ara les campanyes de donació de sang (Federació de Donants de Sang de Catalunya, Creu Roja, Bombers de la Generalitat, Escoles...), però també fixen les necessitats dels pacients i ens acompanyen a aconseguir les solucions més adients (hospitals, universitats) i ens faciliten la millor tecnologia per fer-ho possible cada cop millor (proveïdors). Des de la Generalitat i les institucions emmarquen l'activitat, i els més de 800 professionals la fem possible amb un alt nivell de compromís.

Els principals grups d'interès formen part del Consell d'Administració, i aquesta singularitat ens permet recollir i respondre de la forma més adequada a les necessitats i expectatives.



1.3. EL CAMÍ CAP AL 2020

L'any 2019 hem continuat amb el desenvolupament del Pla Estratègic que marca el camí a seguir fins el 2020.

Un dels principals objectius de l'any ha estat continuar amb el desplegament del Pla de Donació de Catalunya.

En aquest sentit, hem mantingut l'autosuficiència en sang i teixits com en els anys anteriors i hem avançat en el pla de donació de plasma per apropar-nos cada cop més cap a l'autosuficiència en hemoderivats. El 2019 hem consolidat la cita prèvia a través del web donarsang.gencat.cat/plasma per a la donació de plasma.

Pel que fa al registre de donants òptims de moll d'os, un altre dels objectius, el 2019 hem posat en marxa noves accions per apropar-nos al públic més jove, amb jornades de donació especials en esdeveniments com el Festival Cruïlla de Barcelona. Amb tot hem aconseguit arribar als 6.590 registres anuals tot assolint l'objectiu marcat per l'Organització Nacional de Trasplantaments (ONT) per a Catalunya.

També hem ampliat la cobertura de sang de grups sanguinis rars. El 2019 hem centrat els esforços en els donants de sang d'origen subsaharià, amb els quals hem fet un estudi dels seus grups sanguinis i hem detectat un total de 15 donants amb grups rars. Continuarem treballant amb els donants de sang i també tractarem d'arribar a nous donants que puguin ampliar l'estoc de bosses amb aquests grups tan minoritaris.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2018-2020



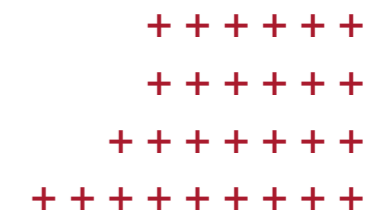
LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2018-2020

El pla estratègic del BST s'articula en 4 línies estratègiques i 13 objectius plurianuals

LÍNIA ESTRATÈGICA	OBJECTIUS
CREIXEMENT SOSTENIBLE ORIENTAT A ASSOLIR L'AUTOSUFICIÈNCIA I EL BON ÚS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avançar en la cobertura de la sang en els grups sanguinis específics /rars 2. Adequar l'activitat de donació de teixits a les necessitats de CAT, i després les externes 3. Promoure el bon ús de la sang, hemoderivats i els teixits amb l'intercanvi amb les farmàcies hospitalàries i metges prescriptors 4. Orientar l'organització del servei d'hematologia clínica amb un partenariat 5. Consolidar una plataforma de laboratoris comuna, amb àrees d'expertesa específiques
DESENVOLUPAR LA PLATAFORMA DE TERÀPIA CEL·LULAR A CATALUNYA	<ol style="list-style-type: none"> 6. Reforçar infraestructures i capacitats per a la producció cel·lular 7. Recentrar la participació en la recerca en teràpia cel·lular
PROMOURE EL DESENVOLUPAMENT DE LES PERSONES	<ol style="list-style-type: none"> 8. Incorporar coneixement, connectar les persones (comunitats d'aprenentatge) i desenvolupar aquelles competències que ens identifiquen 9. Apostar per un Lideratge assertiu que delega, controla i reconeix 10. Fomentar la cultura i els comportaments cooperatius 11. Incrementar la interacció BST (centres) i clínics per incorporar/compartir coneixement i millorar el servei públic
FER UNA RECERCA ORIENTADA A DESENVOLUPAR NOVES TERÀPIES I SOLUCIONS PER ALS PACIENTS	<ol style="list-style-type: none"> 12. Promoure la innovació i el desenvolupament de nous productes i processos 13. Millorar la competitivitat científica i influència en fòrums científics

Més informació sobre el Pla Estratègic al web institucional del Banc de Sang i Teixits:

<https://www.bancsang.net/info-corporativa/pla-estrategic/>



OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2019

Durant el 2019 s'han desenvolupat els següents objectius del Pla Estratègic:

1

Desplegar el Pla de donació de Catalunya:

- Mantenir l'autosuficiència en sang.
- Implementar el nou programa de relació amb el donant amb l'objectiu d'incrementar l'índex de captació i fidelització.
- Aconseguir un registre òptim de donants de moll d'os.
- Millorar la selecció dels donants de teixits mitjançant la monitorització de la mortalitat hospitalària.

2

Incrementar l'obtenció de plasma per millorar la suficiència en hemoderivats.

3

Promoure el bon ús dels productes biològics donats de forma altruista:

- Elaborar l'informe d'auditoria de l'adequació de la transfusió i la proposta d'accions per hospital.
- Seguir avançant en l'estudi de la traçabilitat i utilització dels hemoderivats.
- Ampliar la xarxa de transfusió.
- Avaluar l'ús hospitalari de productes alternatius (biològics i sintètics) per a la seva potencial substitució per teixits d'origen humà.

4

- Facilitar l'accessibilitat dels pacients al transplantament de teixits, liderant la xarxa europea de bancs.
- Prestar serveis de suport i processament.
- Intercanviar productes i tecnologies.
- Garantir la continuïtat i seguretat (estocs compartits).

5

- Garantir la qualitat i seguretat dels productes, incorporant nous requisits i recomanacions.
- Continuar amb el desplegament del sistema de seguretat transfusional en els hospitals.
- Elaborar el pla de seguretat enfront a arbovirosis a l'estiu.
- Realitzar un estudi epidemiològic dels criteris de selecció dels teixits.
- Disposar de dues plataformes de laboratori (cèl·lules i biologia molecular) i unificar la pre-analítica.

6

Consolidar les aliances amb els hospitals per continuar amb la producció de teràpies cel·lulars, identificant i desplegant projectes innovadors i col·laboratius.

7

Donar veu als professionals per compartir experiències satisfactòries que fomentin:

- el desenvolupament,
- les sinèrgies en coneixement,
- i el reconeixement

8

Alinear l'estil i l'ús de les eines de lideratge per fomentar el desenvolupament de les persones.

- Gestió per competències
- Empoderament dels comandaments intermedis

9

Promoure la innovació i el desenvolupament de nous productes, d'acord amb el Pla Estratègic de Recerca.

10

Millorar la competitivitat científica.

1.4. COM ENS ORGANITZEM

El Consell d'Administració és qui aprova l'estratègia del Banc de Sang i Teixits, i també el responsable de fer un seguiment de la gestió i garantir el rendiment de comptes econòmics, socials i mediambientals. És independent de qualsevol funció executiva.

La Direcció General és qui s'ocupa d'aquesta part executiva seguint el Pla Estratègic, i per aconseguir-ho compta amb un equip directiu així com amb diversos comitès i comissions que donen suport a les decisions i permeten assolir els objectius anuals (Comitè de Centres, Comissió Estratègica de Teixits, Comitè científic, de qualitat, de formació, d'empresa...). Totes les decisions es regeixen pels Codis ètics i segueixen el principi de màxima transparència.

Disposem del Portal de Transparència, on es fan públics tots els convenis i acords fruit de l'activitat dona resposta a les qüestions que pot formular qualsevol ciutadà.

Portal de la Transparència:

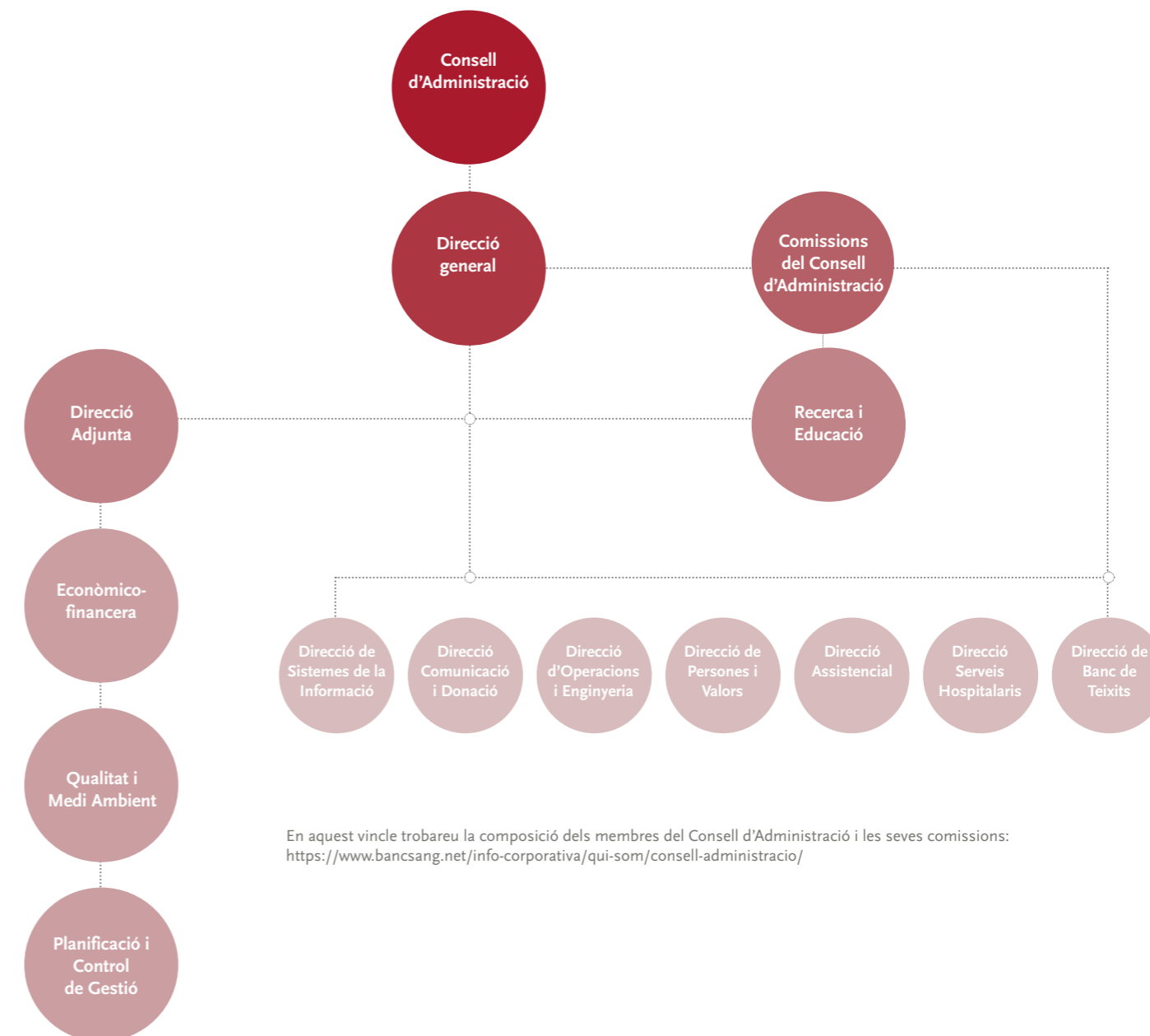
<https://www.bancsang.net/info-corporativa/portal-transparencia/>

Més informació corporativa:

<https://www.bancsang.net/info-corporativa/>



ORGANIGRAMA



En aquest vincle trobareu la composició dels membres del Consell d'Administració i les seves comissions:
<https://www.bancsang.net/info-corporativa/qui-som/consell-administracio/>

1.5. PRESENTS A TOT CATALUNYA

Els professionals del Banc de Sang estem presents de forma permanent en 13 hospitals catalans, on disposem de sales de donació i també som responsables de la transfusió i/o trasplantament de malalts. Ser-hi cada dia ens permet conèixer de prop i donar resposta a les necessitats dels metges que atenen els pacients arreu. Durant el 2019 hem consolidat una activitat de donació regular a més hospitals del territori.

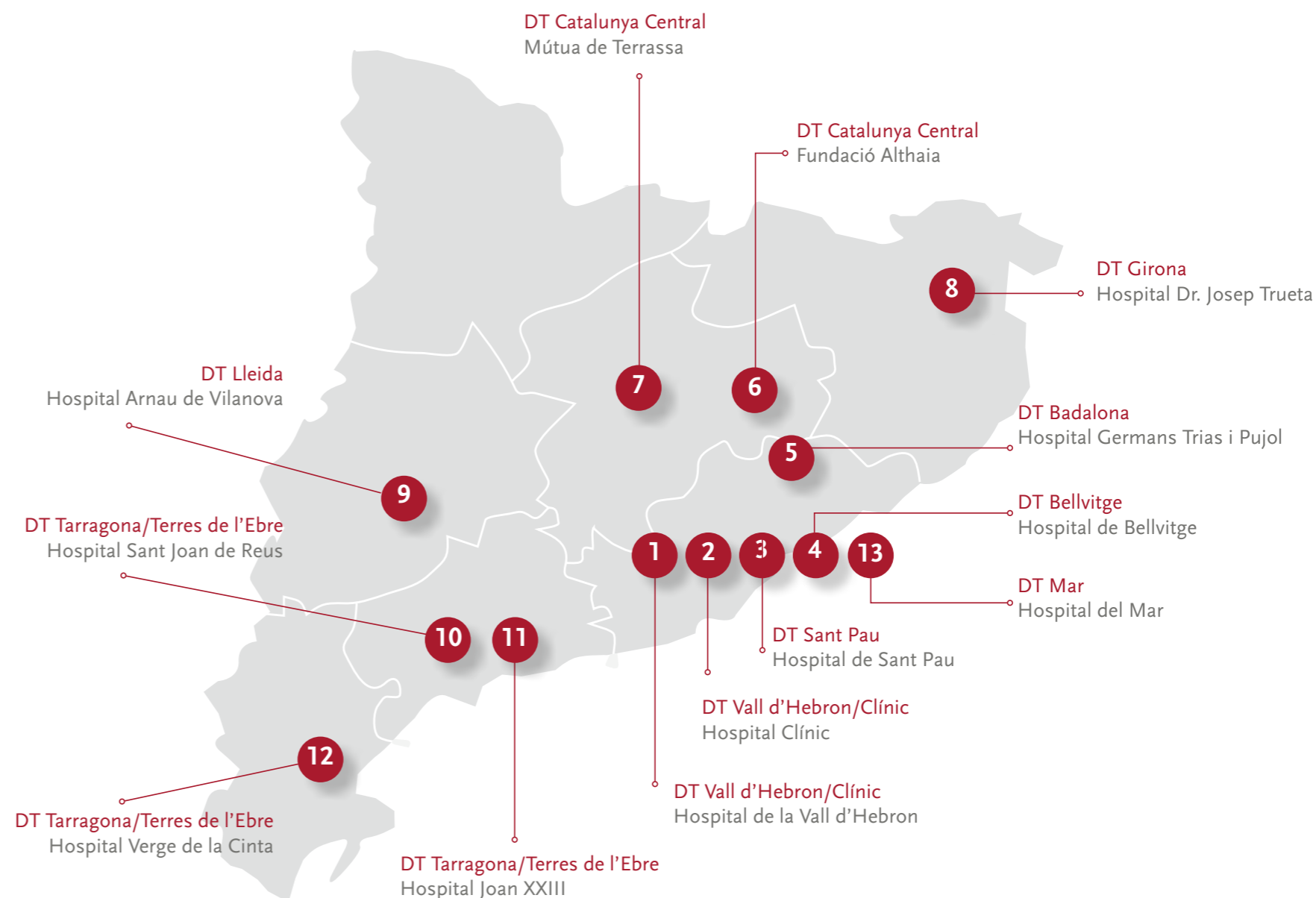
També hem continuat amb les millores en diversos centres de donació i transfusió. En destaca la creació del BST Hospital del Mar, que ha iniciat la seva activitat emmarcada en l'estratègia d'establir aliances amb hospitals de referència.

El mes de novembre, a més, es va fer el trasllat al nou espai de transfusió de l'Hospital Clínic.

A més de la presència als hospitals, cada any organitzem prop de 4.000 campanyes de donació de sang a Catalunya en espais cedits per ajuntaments, escoles o entitats, entre d'altres, o bé en les unitats mòbils que ubiquem als carrers dels municipis. D'aquesta manera apropem la donació a la ciutadania per tot el territori.

La seu central del Banc de Sang i Teixits és a Barcelona, al Passeig Taulat, 116. Si ens voleu conèixer de més a prop, no dubteu a escriure'ns i us organitzarem una visita a les nostres instal·lacions (comunicacio@bst.cat).

CENTRES FIXOS D'ACTIVITAT DEL BST



1.6. UN GRAN GEST D'ALTRUISME

El 2019 prop de 300.000 persones han fet donacions de manera altruista. Gràcies als donants s'han pogut atendre milers de pacients als hospitals d'arreu.

En destaca la consolidació de les donacions de plasma, que des de 2016 pràcticament s'han doblat en el marc del pla de donació de plasma per arribar a l'autosuficiència d'aquest component sanguini a Catalunya.

En la donació de moll d'os, el 2019 ha suposat un creixement important respecte l'any anterior, quan es va reduir l'edat dels 55 als 40 anys. Les campanyes s'han dirigit a un perfil de donant jove i han permès recupear les xifres de registres d'anys anteriors.

Per primer any oferim les dades de les determinacions diagnòstiques de manera desglossada. Enguany destaquen les determinacions del Laboratori Cel·lular, que va iniciar la seva activitat el 2019 amb més de 16.000 proves diagnòstiques.

Donacions	2017	2018	2019
Sang	248.027	242.711	244.003
Plasma	15.541	18.873	20.596
Cordó	4.407	3.231	2.717
Còrnies (Donants de teixit ocular x 1.9)	1.540	1.484	1.677
Teixit ossi (número de donants)	338	370	376
Llet (litres)	2.779	2.784	2.185

El càlcul de còrnies es redueix a 1.9 per donant per restar el total de donants que només poden fer la donació d'una de les dues còrnies.

Subministrament	2017	2018	2019
Hematies	234.686	232.743	234.750
Plaquetes	38.743	38.310	38.408
Plasma	27.541	28.748	29.020
Cordó	73	76	55
Còrnies	1.623	1.866	1.770
Teixit ossi (peces)	8.683	9.276	11.480
Llet (litres)	1.088	1.381	1.384

Determinacions diagnòstiques	2017	2018	2019
Laboratori de Seguretat Transfusional	86.903	90.147	97.309
Immunobiologia	33.153	24.374	25.823
Immunoematologia	24.718	31.531	36.039
Laboratori Cel·lular	-	-	16.840
	144.774	146.052	176.011

Altres	2017	2018	2019
Reserva d'unitats de cordó	19.446	19.804	19.827
Donacions de REDMO	8.598	2.753	6.590

A més dels donants, cada any hi ha milers de persones que donen suport a la donació de sang per fer possible l'autosuficiència a Catalunya. El 2019, molts col·lectius, institucions, empreses, universitats o escoles han estat imprescindibles per a organitzar les més de 4.000 col·lectes realitzades a tot Catalunya. Federació de Donants, Associacions de Donants, voluntaris de Creu Roja, Bombers de la Generalitat, Protecció Civil, Mossos d'Esquadra, mitjans de comunicació, universitats o ajuntaments, entre d'altres, han estat un suport molt important.

A més, molts d'ells ens han obert les seves portes per acollir jornades de donació. Palau de la Generalitat, ajuntaments, biblioteques, l'Abadia de Montserrat, La Pedrera, la Catedral de Tarragona, el Palau Robert, estacions de TMB, TRAM, Ferrocarrils de la Generalitat, CaixaForum o CosmoCaixa en són alguns exemples.

Un dels àmbits més actius en aquest sentiu és l'educatiu, amb la implicació de moltes escoles que participen en el projecte d'Aprenentatge i Servei. A més de les 26.184 donacions del curs, més de 7.000 procedents de donants de primera vegada, la base de les campanyes amb escoles és la sensibilització de més de 13.000 alumnes any rere any que permeten llaurar part del relleu generacional de la donació. Després de 13 anys de projecte, molts estudiants que hi van participar ara ja són donants habituals després d'haver fet els 18 anys.

PROJECTES APS (2017-2019)

	2016/17	2017/18	2018/19
Centres	241	314	396
Alumnes	9.640	10.290	13661
Donacions	16.889	18.975	26184
Donacions/sessió	61,41	60,04	54,66
Nous donants	4.755	6.078	7291
Oferiments	2.128	2.708	3977
Sessions	275	315	511
% nous	28,15%	32,02%	27,85%

L'altruisme també s'ha reflectit un any més a les xarxes socials, un al·taveu cada cop més important de la donació. Entre tots els perfils de @donarsang en destaquem Instagram el 2019, que s'ha convertit en la xarxa més utilitzada pels donants i persones que donen suport a la donació.

Al blog bancsang.net/blog i al portal moltesgracies.net hem pogut llegir històries de testimonis de donants i receptors que ens ajuden a entendre tot el cercle de la donació de components biològics.

I, per suposat, els treballadors del Banc de Sang i Teixits han estat una peça fonamental per a assolir les donacions de l'any i transmetre el model de donació altruista a Catalunya a fòrums i comissions d'intercanvi de coneixement

Pels milers de persones que donen el millor d'ells de manera altruista, moltes gràcies

1.7. UNA MIRADA AL FUTUR

La recerca és una necessària perspectiva de futur molt present al BST, tot avançant per a atendre les necessitats dels pacients i donar les més oportunitats en el tractament de les malalties. Aquesta visió de futur es veu reflectida en l'activitat de recerca que despleguen els professionals del Banc de Sang i Teixits.

Al 2019 hem continuat amb el desplegament del pla estratègic que marca les línies a seguir fins a l'any 2020. Hem generat coneixement i la seva transferència amb la participació en projectes de recerca propis i en col·laboració amb altres centres, instituts o universitats, entre d'altres.

AVANÇANT EN LÍNIES DE RECERCA

Teràpies cel·lulars (número de processos)	2017	2018	2019
PRP-SCU	113	28	205
Col·liri-SCU (CBED)	50	0	143
<i>Assaig clínic</i>	0	3	1
<i>Casos compassius</i>	14	21	143
CBPG	45	49	0
<i>Assaig clínic</i>	13	0	0
<i>Casos compassius</i>	32	49	0

LÍNIES ESTRATÈGIQUES 2017-2020

- Assegurar el compliment de l'estratègia i la sostenibilitat de l'I+D+i captant talent i fent 'créixer' els professionals generadors de coneixement millorant la seva vinculació institucional. • Assegurar un recurs 'core' i serveis administratius i tècnics suficients per recolzar la investigació.
- Millorar l'impacte i visibilitat institucional del BST en relació a les seves àrees de coneixement, intensificant les aliances i col·laboracions amb centres de referència i líders acadèmics, promovent la producció científica conjunta.
A nivell vertical:
 - Hemoteràpia (HT): Immunohematologia, Transfusió, Diagnòstic molecular, Desenvolupament de processos
 - Banc de Teixits (BT): Desenvolupament de productes i processos del banc de teixits. Medicina Regenerativa
 - Teràpia Cel·lular (TC): Immunobiologia dels trasplantaments/ Im-

munoteràpia. Medicina Regenerativa I a nivell transversal a tota l'organització:

- Seguretat Biològica (SB): Patògens emergents, epidemiologia, harmonització entre productes, bio-vigilància, farmacovigilància, hemovigilància
- Donació (Do): Conductes de donació, ètica i promoció de la donació, protecció, benestar i confort del donant

Participem en projectes de recerca propis o en col·laboració amb els centres de l'ICS, amb centres de la XHUP i amb les universitats catalanes. Promovem aliances estratègiques amb centres investigadors d'arreu del món.

40 articles publicats en revistes científiques

Factor d'impacte mitjà de 4,34

43% de publicacions del primer quartil

Per calcular el factor d'impacte de 2019 s'ha utilitzat el Journal Citation Reports (JCR de l'any 2018). Per al càlcul s'han inclòs articles originals, revisions i editorials.

FETS DESTACATS DE L'ANY 2019

- El Banc de Teixits, en el seu objectiu de donar solucions terapèutiques a aquelles situacions clíniques no resoltes, i gràcies a la seva posició d'avantguarda en el camp de la medicina regenerativa, ha desenvolupat una matriu de teixit cutani acel·lular amb unes propietats biomecàniques que permetrà donar resposta a nombroses necessitats clíniques en diferents àrees medicoquirúrgiques. Gràcies al projecte de recerca de convocatòria interna s'ha pogut desenvolupar un nou producte que actualment ja es troba disponible per al seu ús clínic. La Matriu Dèrmica es presenta, per tant, com un teixit versàtil amb potencial en múltiples nínxols terapèutics.
- L'equip de recerca en enginyeria tissular musculoesquelètica BST-VHIR ha demostrat en estudis preclínic que les cèl·lules mesenquimals al·logèniques tenen la mateixa capacitat de generar teixit ossi nou igual que les autòlogues. Aquest és el punt de partida del projecte PI19/01788 concedit pel Institut de Salut Carlos III que conduirà a la formulació d'un producte d'enginyeria tissular basat en Cèl·lules Mesenquimals de la Gelatina de Wharton que podrà arribar als pacients a partir del 2023.
- Després de més d'un any de preparació s'ha iniciat l'assaig clínic PERICORD, producte de la col·laboració entre el BST i ICREC (Germans Trias i Pujol). Es tracta d'un bioimplant fet amb matriu de pericardi i cèl·lules mare que es col·loca en un cor que ha patit un infart. El resultat ha estat una regeneració parcial del teixit cardíac. És la primera experiència internacional d'aplicació d'aquest producte, absolutament innovador, d'enginyeria tissular.
- Avançant cap a l'ampliació dels usos de la sang de cordó umbilical:
 - S'ha finalitzat la validació del procés de selecció de progenitors hematopoiètics a partir de USC criopreservades de donants homozigots pel futur banc d'IPSC: IPS-PANIA.
 - S'han obtingut Resultats clínics encoratjadors del col·liri del "llisat" de plaquetes de sang de cordó.
 - S'han publicat els al·lels i els haplotips més freqüents al banc de cordó de Barcelona.
- A l'àmbit de Immunoteràpia:
 - Inici de l'Assaig Clínic BST-LT-01 (ViroTcel) per tractament de l'infecció per CMV post-TPH.
 - Participem en 4 nous assaig clínics de CAR-T de la Indústria.

Tota la informació de l'activitat de recerca el 2019 queda recollida a la Memòria de Recerca anual.



1.8. AL COSTAT DE LES PERSONES



COMUNITATS LOCALS

El dia a dia del Banc de Sang i Teixits és sinònim de contacte constant i proper amb el conjunt de la societat. La relació estreta amb els principals actors socials és clau per a fer, entre tots, la millor tasca de sensibilització possible al voltant de la donació. Aquests són alguns dels casos més exemplificadors d'aquest relació permanent amb la societat:

- Presència activa en els hospitals: amb convenis, reunions de seguiment, visites tècniques i participació en els comitès hospitalaris de transfusió o altres comitès o comissions relacionats amb l'activitat.
- Programa Aprenentatge i Servei: per difondre a les escoles la consciència sobre la necessitat de donar de forma altruista. Un taller pedagògic desenvolupat en col·laboració amb el Grup de Recerca en Educació Moral de la Universitat de Barcelona que permet que els nens i joves creïn i organitzin una campanya de promoció de la donació de sang. Treballen continguts científics i també valors per prendre consciència de l'acte solidari i cívic de la donació.
- Actuació conjunta amb la Federació Catalana de Donants de Sang: tenen la seu central al mateix edifici del Banc de Sang i Teixits i participen en el Consell d'Administració. Col·laboren de forma directa i/o indirecta amb la promoció de la donació en les campanyes i junts organitzem el 14 de Juny, el Dia Mundial del Donant de Sang, com a homenatge a tots els donants.
- Xarxes socials: disposem d'una estratègia per ser presents i actius als espais on es comunica la societat i són exitoses les experiències a Twitter, Facebook i Instagram. El 2019 Instagram s'ha consolidat com la xarxa social més activa en la relació amb els donants i el conjunt de la ciutadania, superant els 30.000 seguidors.
- Blogs a la xarxa: el 2016 vam posar en marxa dos nous espais a la xarxa. El primer és el bloc corporatiu, Bancsang.net/blog, amb informació relativa a les accions del BST i les seves principals campanyes.

yes. El segon, Moltesgracies.net, té com a protagonistes els donants i els receptors, amb testimonis que apropen la importància de la donació de sang en primera persona. El 2019 hem publicat 57 articles entre els dos blogs i hem sumat més de 276.000 visites.

- Newsletter: des de 2016, enviem a tots els donants un butlletí electrònic amb actualitat sobre les campanyes i principals iniciatives. L'objectiu és mantenir una relació propera i constant amb el donant i construir una comunitat activa.
- Experiència compartida: els canals web bancsang.net, donarsang.gencat.cat i els de Youtube i Flickr permeten a tots els usuaris conèixer més a fons l'activitat, així com descarregar-se imatges i vídeos promocionals i experiencials al voltant de la donació.
- Visites a la seu: més de 2.000 persones venen cada any a les instal·lacions centrals del Banc de Sang i Teixits per conèixer de primera mà l'activitat que hi fem.
- Som una organització molt oberta a la difusió ciutadana i la divulgació científica i tenim una permanent interacció amb els mitjans de comunicació, ja sigui de forma reactiva, a partir de plantejaments o peticions seves o bé de forma proactiva, per tal d'afavorir continguts que permetin augmentar la donació.
- Marató de Donants de Sang de Catalunya: de l'11 al 18 celebrem la campanya de donació més gran de l'any. Estrenem el concepte de 'sangfluencer' per parlar de totes les persones, donants i no donants, que fan suport a la donació. Durant dos dies el focus mediàtic se centra a la Casa de Les Punxes de Barcelona, lloc del llançament de la campanya. Durant els 8 dies de Marató sumem més de 9.000 donacions a tot Catalunya que ajuden a millorar les reserves de sang un cop superat el Nadal.



Compliment regulatori social

No realitzem operacions amb efectes negatius significatius en les comunitats locals. No hem rebut cap sanció ni multa monetària derivada d'incompliments de lleis i regulacions.

Lluita contra la corrupció

- Mantenim i actualitzem un mapa de riscos empresarial cada 2 anys.
- A més, està en procés d'implementació un model de prevenció de delictes, rebent l'assessorament d'una empresa externa.
- Disposem també d'altres eines com el portal de transparència (<https://www.bancsang.net/info-corporativa/portal-transparencia/>).
- No hem registrat cap cas de corrupció ni hem rebut cap demanda judicial al respecte.



PARTICIPEM ACTIVAMENT EN COMISSIONS I FÒRUMS EXTERNS

Comités Científics

Director de Serveis Hospitalaris:

- Vocal del Comitè Científic per a la Seguretat Transfusional del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat • Expert designat per la SEHH del “Documento Sevilla de Consenso sobre Alternativas a la Transfusión”

Responsable BST Badalona:

- Membre de la Comissió d'Assumptes Internacionals del GCIAMT
- Membre del Comitè Editorial de la revista Blood Transfusion
- Membre de l'European School of Transfusion Medicine Scientific Committee
- European Commission TAIEX expert in the Health Protection sector

Responsable BST Girona:

- Membre del Comitè Tècnic Assessor de la Fundació CAT
- Membre del TAIEX (Technical Assistance and Information Exchange)

Responsable BST Sant Pau (fins març 2019) i BST Hospital del Mar (des de març 2019):

- Presidenta de la Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguínia (SCBTS)
- Vocal de la Junta Directiva de la SETS
- Membre del Comitè Tècnic Assessor de la Fundació CAT
- Membre de la Comissió Assessora d'Hemovigilància de Catalunya

Responsable d'Hematologia Clínica:

- Coordinador del Grup Espanyol d'Àfèresis Terapèutiques (GEA)

Responsable Laboratori Immunoematologia:

- Membre de la Junta directiva del Grup Iberoamericà de Medicina Transfusional (GCIAMT)
- Col·laborador del programa NOTIFY de l'Organització Mundial de la Salut (OMS)

- Membre del Hemovigilance Working Group de la Comissió Europea
- President de la Comissió d'Hemovigilància de Catalunya
- Vocal de la Comissió d'Hemoteràpia de Catalunya
- Comitè Científic per la Seguretat Transfusional (Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat) • Working parties on Rare Blood Groups; Haemovigilance & Immunohematology de la ISBT (3 comissions)
- Coordinador de la Xarxa estatal d'hematies de grups sanguinis rars
- Membre del Membership Committee de la International Haemovigilance Network (IHN)

Responsable del Laboratori d'Histocompatibilitat i Immunogenètica:

- Vocal de de la Societat Catalana d'Immunologia (SCI)

Facultatiu Laboratori d'Histocompatibilitat i Immunogenètica:

- Secretari de la Societat Catalana d'Immunologia (fins gener 2019)

Responsable Servei de Teràpia Cel·lular:

- Membre del working group for the elaboration of the Guide to the quality and safety of tissues and cells for human application 5th Edition, EDQM del Council of Europe
- Membre del WMDA-Netcord Cord Blood Working Group de la World Marrow Donor Association

Directora Banc de Teixits:

- Co-autora i experta convidada del grup de treball “Guide to the Quality and Safety of Tissues and Cells for Human Application” de l'European Council.
- Membre de la Subcomisión de Tejidos de la ONT
- Presidenta del Board de l'Asociación Española de Bancos de Tejidos
- Membre de la Comisión Asesora de Obtención y Trasplante de Tejidos Cardiovascular de l'OCATT
- Membre de la Comisión Asesora de Obtención y Trasplante de Tejidos Ocular de l'OCATT
- Representant del BST EN EL Comité de teixits de l'EBA (European Blood Alliance)

- Membre del “Physicians Council” d l'American Association of Tissue Banks (AATB)
- Membre d'European Society Organ Transplantation.
- Membre de la European Association of Tissue and Cell Bank (EATCB)
- Membre de la European Eye Bank Association (EEBA)
- Co-autora i experta del grup de treball Plan Nacional de Tejidos

Responsable Operacions i Qualitat de Teixits:

- Member of the European Association of Tissue and Cells Banks (EATBC)
- GAPP Project; Facilitating the Authorization of Preparation Process for blood, tissues and cells (EUROPEAN COMMISSION DIRECTORATE-GENERAL FOR HEALTH AND FOOD SAFETY)
- EDQM working Group on Risk Assessment tools development (European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare (EDQM), Council of Europe)

Coordinadora de Projectes Internacionals de Teixits

- Coordinadora de la participació del BTB en la Joint Action GAPP “facilitating the authorisation of preparation process for blood and tissues and cells”;
- Coordinadora del Consorcio Europeo de Bancs de Teixits
- Coordinadora del Committee for the Management of EuroGTP II's Outcomes
- Coordinadora de la col·laboració per a les activitats de desenvolupament i recerca amb el NHSBT (National Health Service – Blood and Transplant)
- Co-Autora grup de treball Plan Nacional de Tejidos

Responsable Assistencial Banc de Teixits / Subdirector Banc de Teixits:

- Coordinador de la col·laboració per a les activitats de desenvolupament i recerca de MSK amb el NHSBT (National Health Service – Blood and Transplant)
- Membre de la Comissió Assessora d'Obtenció i Trasplantament de Teixit Cardiovascular de l'OCATT

- Membre del grup de treball de codificació SEC/ISBT de l'Asociación Española de Bancos de Tejidos (AEBT)
- Co-autor del grup de treball "Guide to the Quality and Safety of Tissues and Cells for Human Application" de l'European Council
- Membre de la Comissió Assessora d'Obtenció i Trasplantament de Teixit Musculoesquelètic de l'OCATT
- Membre del "Physicians Council" d l'American Association of Tissue Banks (AATB)

Coordinadora del projecte NOTIFY i Responsable de Biovigilància d'Òrgans i Teixits de Catalunya:

- Coordinadora de la Comissió de Biovigilància d'Òrgans i Teixits de Catalunya
- Membre de la comissió de biovigilància de la ONT
- Membre de la European Association of Tissue Banks
- Membre de The Transplant Society
- Membre del advisory board for Tissues and cells biovigilance training at EDQM (European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare (EDQM), Council of Europe)
- Membre del "working group for the Guide to the quality and safety of tissues and cells for human application (5th edition)
- Contributor del working group for the Guide to the quality and safety of organs (8th edition)

Director Científic:

- Membre de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)
- Membre de la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia
- Vicepresident europeu de la International Society of Cell and Gene Therapy.

Director TIC:

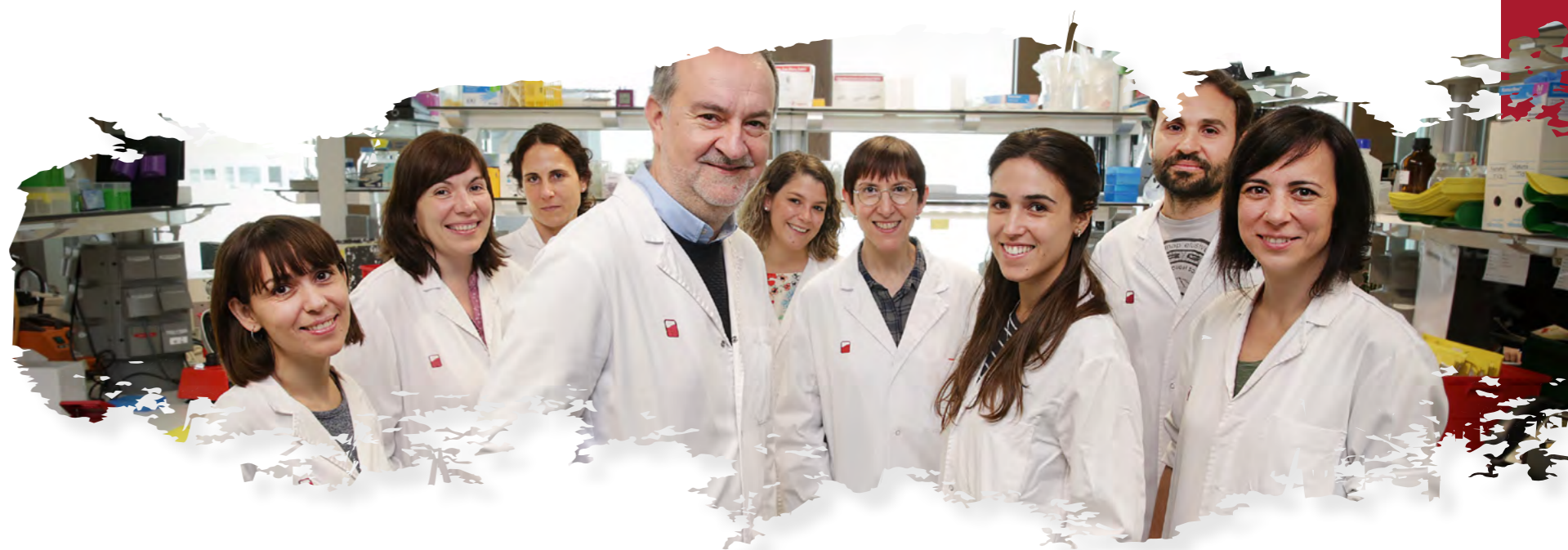
- Membre de l'Associació Catalana de Professionals d'Informàtica de la Salut (UNITSS)
- Vocal de la Junta Directiva en la Societat Catalana de Salut Digital
- Membre assessor del Comitè Estratègic TIC del Departament de Salut

Director General:

- Comissió d'Hemoteràpia del Departament de Salut de Catalunya

Director Assistencial Central:

- Comissió d'Hemoteràpia del Departament de Salut de Catalunya



Afiliació a associacions (102.13):

- Amb la participació dels nostres professionals en fòrums i comitès científics, juntament amb la afiliació a altres associacions, assolim una posició estratègica i també aportem el nostre coneixement en favor d'interessos nacionals o internacionals.

Aquest és el llistat de principals associacions i contribució del Banc de Sang:

Associació/Órgan de govern	Contribució
Comitè Científic per a la Seguretat Transfusional (CCST, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat)	Assessorament tècnic en seguretat transfusional a Espanya
Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia	Vetllar per l'adequat desenvolupament de l'especialitat d'hematologia i hemoteràpia a Espanya
Grupo Cooperativo Iberoamericano de Medicina Transfusional (GCIAMT)	Propiciar i afavorir el desenvolupament de la medicina transfusional en benefici de la salut i el benestar de la població ibero-americana
TAIEX (Comissió Europea)	Suport a les administracions públiques en legislació i bones pràctiques en el sector de la salut
Societat Catalano-Balear de Transfusió Sanguínia (SCBTS)	Transferència de coneixement i bones pràctiques de la transfusió sanguínia a Catalunya i les Illes Balears
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETS)	Promoure la recerca, discussió, difusió i aplicació dels avenços científics relacionats amb els bancs de sang i altres àrees del camp de la medicina
Comissió Assessora d'Hemovigilància de Catalunya	Millorar el coneixement de les incidències de la donació i transfusió sanguínia per incrementar el nivell de qualitat i seguretat transfusional
Grupo Español de Aféresis Terapéuticas (GEA)	Avançar en el coneixement de tècniques d'afèresi a través de la formació i la difusió de mètodes provats, i obrir nous camins en la recollida de cèl·lules sanguínies i el tractament de malalties mitjançant l'afèresi
Projecte Notify (Organització Mundial de la Salut)	Col·laboració en el projecte de vigilància i supervisió de les substàncies d'origen humà en el món (òrgans, teixits i cèl·lules)
Hemovigilance Working Group (Comissió Europea)	Millorar el coneixement de les incidències de la donació i transfusió sanguínia per incrementar el nivell de qualitat i seguretat transfusional a Europa
International Society of Blood Transfusion	Transferència de coneixement per a la millora de la seguretat transfusional al món
International Hemovigilance Network (AHN)	Transferència de coneixement sobre hemovigilància al món i suport als sistemes nacionals d'hemovigilància
Societat Catalana d'Immunologia	Promoure el desenvolupament en immunologia, assessorar els organismes públics i societats privades i col·laborar amb la comunitat científica
World Marrow Donor Association	Promoure la col·laboració mundial en les bones pràctiques sobre cèl·lules mare
Organización Nacional de Trasplantes (ONT, Ministeri de Sanitat)	Contribuir a la coordinació nacional en matèria de teixits
Asociación Española de Bancos de Tejidos (AEBT)	Fomentar les activitats relacionades amb la conservació i trasplantament de cèl·lules, teixits i òrgans d'origen humà
Organització Catalana de Trasplantaments (OCATT)	Assessorament en l'obtenció i trasplantament de teixit cardiovascular i ocular a Catalunya
European Blood Alliance (EBA)	Afavorir la disponibilitat, qualitat, seguretat i eficiència dels teixits a Europa
American Association of Tissue Banks (AATB)	Promoure la seguretat i l'ús de teixit humà
European Society Organ Transplantation (ESOT)	Assessorament i promoció del trasplantament de teixit humà
European Association of Tissue and Cell Bank (EATCB)	Assessorament i promoció del trasplantament de teixit humà
European Eye Bank Association (EEBA)	Assessorament i promoció del trasplantament de teixit ocular a Europa
Global Alliance of Eye Bank Associations (GAEBA)	Assessorament i promoció del trasplantament de teixit ocular al món
European Directorate for the Quality of Medicines & HealthCare (EDQM, Consell d'Europa)	Promoure el desenvolupament, implementació i seguiment d'estàndards de qualitat en medicaments per a la seva aplicació mundial
EuroGTP II (Unió Europea)	Promoure les bones pràctiques en l'ús de teixits a Europa
International Society of Cell and Gene Therapy (ISCT)	Promoure la seguretat i efectivitat en teràpia cel·lular
Associació Catalana de Professionals d'Informàtica de Salut (UNITSS)	Promoure la innovació en tecnologia aplicada a la salut
Societat Catalana de Salut Digital (SCSD)	Promoure la informació, debat i acceleració de la implementació de models de transformació digital en els serveis de salut i socials de Catalunya
Comissió d'Hemoteràpia del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Coordinació i assessorament en hemoteràpia a Catalunya

En aquest quadre es pot observar el número d'estudiants per tipus de titulació que han fet les seves pràctiques curriculars al Banc de Sang i Teixits.

Docència	2017	2018	2019
Metges Interns Residents			
Hematologia	16	12	15
Altres	10	5	8
Residents altres CCAA	5	6	3
Estudiants Grau Infermeria	38	48	39
Estudiants de Grau			
Biologia	13	3	4
Altres Graus	7	9	7
Estudiants de Màster			
VHIR	-	-	9
Altres	4	6	
Cicles Formatius Gs-Gm			
Gm			2
Gs Laboratori	25	26	10
Gs Anatomia patològica			4
Estudiants Batxillerat	9	13	13
Estades Professionals Externs	13	16	16

- * Es troben inclosos els residents d'hematologia.
- Acreditats pel Ministeri de Sanitat i Política Social com a Unitat Docent de Referència en Hematologia i Hemoteràpia.
 - Certificats per la UB com a Entitat col·laboradora de la Facultat de Biologia.
 - Càtedra de Medicina Transfusional i Teràpia Cel·lular i Tissular, amb la UAB i la Fundació Doctor Robert.
 - Coordinació del programa del Màster europeu Emtact (European Master in Transfusion Medicine and Advanced Cell Therapies), conjuntament amb la UAB i la Fundació Doctor Robert.

PROGRAMA DE DOCÈNCIA

El Banc de Sang s'ha convertit en un centre de coneixement reconegut a Catalunya, a Espanya i internacionalment fent que la seva transmissió a la societat ja formi part de la seva missió.

Durant els darrers anys hem incorporat accions educatives, en molts casos a mida que hem rebut les peticions de les diferents institucions educatives catalanes, estatals o internacionals.

Així, durant l'any, la seu central del Banc de Sang i Teixits i el seus centres territorials acullen a alumnes i professionals que volen conèixer amb detall la nostra activitat.

S'ha establert una Àrea d'Educació que té com a missió fomentar i col·laborar en la formació dels estudiants i professionals de l'àmbit de la Medicina Transfusional i la Teràpia Cel·lular i Tissular i d'altres Ciències de la Salut i de la Vida.

Fruit d'aquesta dinàmica creixent, durant l'any 2019 es prepara la primera edició de la Memòria d'Educació del Banc de Sang i Teixits, que incorporarà tota la informació relativa a la docència a la organització. La memòria es publicarà el 2020 i es podrà consultar al web institucional.

El Banc de Sang i Teixits és una porta oberta per a qualsevol estudiant, de qualsevol nivell educatiu i titulació, que vulgui fer les pràctiques curriculars o extracurriculars al Banc de Sang.

Totes les peticions es poden fer a través del correu electrònic docencia@bst.cat

SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

2.1 VESSAMENT DE RESIDUS

2.2 PRODUCTES I SERVEIS



Amb la voluntat de fomentar una consciència ambiental entre els professionals, tenim el ferm compromís d'implantar i mantenir un sistema certificable de medi ambient basat en la norma internacional de referència ISO 14001.

Des del trasllat a la seu corporativa a mitjans de 2010, la Direcció ha apostat per la implantació d'aquest sistema ambiental. El desembre de 2012 una entitat externa va certificar l'adequació de les activitats als requisits de la ISO 14001 i recentment ens hem adaptat a la versió 2015 dels estàndards.

L'abast del sistema ambiental se centra encara avui en les activitats que es desenvolupen a la seu corporativa i, a més, inclou les unitats mòbils que s'encarreguen de la donació de sang i el transport de materials i fungibles i els components sanguinis a la seu corporativa.

Aquesta gestió ambiental s'ha integrat amb el sistema de gestió de la qualitat sota la norma ISO 9001 ja certificada i existent al BST en els següents aspectes:

- Definició i seguiment d'objectius
- Formació i capacitat
- Gestió de la documentació
- No conformitats, accions correctives i preventives
- Revisió del sistema per la Direcció

Existeixen altres aspectes propis del sistema de gestió ambiental que no poden integrar-se donat que no existeixen a les normatives de qualitat o que es realitzen encara de manera separada.

Amb les dades obtingudes durant l'any de seguiment del control operacional, es realitza la identificació i avaluació periòdica dels aspectes ambientals.

Utilitzant les matrius de significància s'identifiquen aquells aspectes rellevants de l'empresa. Un cop identificats aquests aspectes, juntament amb les no conformitats, els resultats de les auditories internes, externes, les de proveïdors i altres documents d'interès, es fixen els objectius ambientals per a l'any en curs.

L'Àrea Corporativa de Qualitat i Medi Ambient realitza periòdicament un seguiment dels indicadors ambientals.



2.1 VESSAMENT DE RESIDUS

ABOCAMENT TOTAL D'AIGÜES RESIDUALS, SEGONS DESTÍ

Les aigües residuals estan generades principalment pel consum sanitari i pel processament en els laboratoris.

PES TOTAL DELS RESIDUS GESTIONATS, SEGONS TIPOLOGIA I MÈTODE DE TRACTAMENT

Els principals residus són els sanitaris resultants de l'activitat productiva. Tots aquests residus estan gestionats per entitats especialitzades en el tractament de residus. Cada tipologia de residu disposa d'una fitxa específica en el sistema de gestió. En la taula següent es mostren les diferents tipologies de residus tractats a la seu central del BST, així com el seu pes i mètode de tractament.

La incorporació de les dades d'àcid clorhídric a la taula s'expliquen perquè es tracta d'un residu que es comença a utilitzar per primera vegada el 2018 a la seu central del BST, en concret en l'àrea de teixits.

Pel que fa als residus eritrocitaris, observem un increment notable entre 2016 i 2018. El motiu és l'optimització dels processos per a segregar aquest residu, que en els anys anteriors es comptabilitzava, en part, en la categoria de vidre perillós. Això també explica el descens del vidre perillós entre 2016 i 2018.

Tipologia residu	Perillós/No perillós	Codi CER	Mètode tractament	2017 (Kg)	2018 (Kg)	2019 (Kg)
Sanitari grup II*	NO	200301	Incineració	21.488	19.945	18.936
Sanitari grup III	SÍ	180103	Esterilització	112.669	117.327	115.317
Sanitari grup IV	SÍ	180108	Incineració	95	88	79
Paper-cartró	NO	200101	Reciclatge	23.594	23.635	22.175
Plàstic-envasos	NO	200139	Reciclatge	6.242	8.050	8.705
Fusta	NO	200138	Reciclatge	252	206	508
Tòner	SÍ/NO	80318	Reciclatge	192	337	248
Vidre	NO	200102	Reciclatge	116	177	144
RAEE	SÍ/NO	200136	Reciclatge	668	2.093	1.464
Plaques butanodiol	SÍ	160506	Fisicoquimic	-	-	0
Piles i fluorescents	SÍ/NO	160603/200121	Recuperació	25	14	9
Vidre perillós	SÍ	150110	Recuperació	65	79	49
Plàstic perillós	SÍ	150110	Recuperació	784	973	775
Metalls	SÍ	200140	Recuperació	47	390	171
Cartró-porexpan	NO	200101	Abocador	2.640	1.770	1.860
Sol·lucions aquoses	SÍ	180106	Regeneració	258	194	122
Paper confidencial*	NO	200101		1.181	833	1.463
Aigües de rentat	SÍ	161001	Regeneració	5.733	5.981	4.963
Càpsules de cafè	NO	200301	Compostatge	36	62	24
Reactius eritrocitaris	SÍ	160506	Incineració	116	241	0
cd-dvd	NO	200101	Reciclatge	77	13	0
Oli menjador	NO	200125	Reciclatge	200	235	175
Àcid clorhídric	SÍ	180106		-	384	527

*Estimació

**Ens ho han recollit com a vidre perillós

No hi ha dades d'àcid clorhídric de 2017 donat que l'activitat del Banc de Teixits es feia a l'antic Banc de Teixits a Sant Boi de Llobregat. Durant el 2018 s'incorpora l'activitat a l'edifici central.

El resultat del RAEE correspon a la suma del RAEE no perillós (1376) i el perillós (88)

NÚMERO TOTAL I VOLUM DELS ABOCAMENTS ACCIDENTALS MÉS SIGNIFICATIUS

En el període objecte d'aquesta memòria no s'ha registrat cap abocament significatiu de cap tipus de substància relacionada amb l'activitat, ni al sòl ni a l'aigua ni a l'atmosfera.

ABOCAMENT TOTAL D'AIGÜES RESIDUALS, SEGONS NATURALESA I DESTÍ

Una part de les aigües que es generen als laboratoris degut a la elevada toxicitat que presenten (equitox elevat) es recullen en garrafes adequades i es tracten com a residus d'aigües de rentat i no s'aboquen mai a xarxa. Aquests punts dels diferents laboratoris es van determinar agafant mostra de les aigües abocades i analitzant la toxicitat.

PES DELS RESIDUS TRANSPORTATS, IMPORTATS, EXPORTATS O TRACTATS QUE ES CONSIDEREN PERILLOSOS I PERCENTATGE DE RESIDUS TRANSPORTATS INTERNACIONALMENT

La gestió dels residus està assignada a entitats especialitzades en la matèria. En qualsevol cas, la generació i el tractament de residus es realitza a nivell nacional i en cap cas implica un transport internacional.

IMPACTE DE L'ACTIVITAT EN BIODIVERSITAT, ESPAIS NATURALS I/O PROTEGITS, HÀBITATS, ETCÈTERA

Cap de les instal·lacions està situada en espais protegits o d'alta biodiversitat, ni en terrenys propers a aquestes zones. Ni per ubicació ni per naturalesa de l'activitat hi ha cap impacte directe en la biodiversitat. Per tant, no ha estat necessari emprendre accions per gestionar els potencials impactes, més enllà del compromís global de respecte al medi ambient i de gestió eficaç dels recursos energètics. D'altra banda, l'abocament d'aigua es realitza a la xarxa pública de sanejament.

ESPÈCIES PROTEGIDES QUE ES TROBEN A LES ÀREES AFECTADES PER LES OPERACIONS

A la seu central del Banc de Sang al barri del Poblenou nidifiquen orenetes. Es tracta d'una espècie protegida, així com els seus nius tant quan estan habitats com buits.

Està protegida per la legislació nacional en el Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial y del Catálogo Español de Especies Amenazadas (Real Decreto 139/2011, de 4 de febrer) i per la Ley 42/2007, de 13 de desembre, del Patrimoni Natural i de la Biodiversitat.

També a nivell internacional s'hi refereix la normativa Directiva Europea d'Aus (Directiva 2009/147/CE del Parlament Europeu).

El seu període de cria es desenvolupa entre març i agost, depenent de la climatologia.

Garantim la protecció de l'espècie tot respectant la nidificació i l'època de presència de les orenetes, període en què no es fa cap acció a la façana de l'edifici. De la mateixa manera, els nius no tenen cap tipus d'acció per part de l'organització un cop passat l'estiu, quan les orenetes fan la seva migració amb l'arribada del fred.

2.2 PRODUCTES I SERVEIS

INICIATIVES PER A MITIGAR ELS IMPACTES AMBIENTALS DELS PRODUCTES I SERVEIS I GRAU DE REDUCCIÓ D'AQUEST IMPACTE

Com a conseqüència de disposar de la certificació ISO 14001, realitzem una avaluació anual de tots els paràmetres i qüestions relacionades amb el medi ambient. Després d'aquesta avaluació s'identifiquen els aspectes ambientals significatius i es realitzen les accions corresponents per a mitigar el seu impacte. Aquesta avaluació forma part de la revisió del sistema de gestió.

PERCENTATGE DELS PRODUCTES VENUTS I ELS MATERIALS D'EMBALATGE QUE ES REGENEREN A LA FI DE LA SEVA VIDA ÚTIL, PER CATEGORIA DE PRODUCTES

Donada la naturalesa dels productes que fabriquem, els materials emprats tant en el processament com per al transport i conservació no són valoritzables ni substituïbles per criteris mediambientals.

VALOR MONETARI DE LES MULTES SIGNIFICATIVES I NOMBRE DE SANCIONS NO MONETÀRIES PER INCOMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ I LA NORMATIVA AMBIENTAL

En el període objecte d'aquesta memòria no s'ha registrat cap multa ni sanció per incompliment de la legislació i la normativa ambiental.

NOUS PROVEÏDORS QUE HAN PASSAT FILTRES D'AVUACIÓ I SEL·LECCIÓ D'ACORD AMB ELS CRITERIS AMBIENTALS

L'avaluació ambiental inicial es demana al 100% dels proveïdors com a requisit obligatori en el plec tècnic dels diferents concursos publicats. Aquesta informació, incorporada pel proveïdor en el concurs, s'avalua objectivament.

IMPACTES AMBIENTALS NEGATIUS EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT I MESURES PRESES

Amb les pròrrogues dels concursos es fa una avaluació continuada de tots els criteris, també els ambientals.

Fem un pla d'auditories a proveïdors anual, tant des de la vessant de qualitat com de medi ambient. Aquells aspectes negatius que es detecten a l'auditoria s'incorporen al nostre sistema de gestió com a no conformitat o accions de millora.

El proveïdor adjudicatari de cada concurs rep la informació corresponent sobre bones pràctiques ambientals, que ha de retornar signada. En concret enviem el tríptic de bones pràctiques ambientals de la nostra organització, la política de medi ambient i un consentiment que ha de signar la gerència de l'empresa proveïdora.



EQUIP PROFESSIONAL

3.1 COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

3.2 SALUT I SEGURETAT A LA FEINA

3.3 CAPACITAT I EDUCACIÓ

3.4 RETRIBUCIÓ

3.5 MECANISMES DE RECLAMACIÓ SOBRE PRÀCTIQUES LABORALS



3.1 COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS

Som un equip de 849 professionals que compartim una visió, missió i valors comuns. La relació s'estableix mitjançant eines com el Pla d'Igualtat, el Protocol contra l'assetjament sexual per raó de gènere, el Codi de la Promoció i el Codi de Bones Pràctiques en Contractació asseguren l'ètica en la gestió diària dels professionals.

Aquest darrer any destaquem algunes accions en relació a la dimensió social interna del BST:

- Hem realitzat el 6è estudi d' Opinió Interna entre tots els professionals amb l'objectiu de conèixer el grau de compromís i satisfacció, diagnosticar el nivell de riscos psicosocials, disposar d'un resultat d'opinió útil en la presa de decisions estratègiques i facilitar informacions als directors d'àrea per realitzar accions de millora.
- Unes de les accions derivades del 5è estudi d' Opinió Interna va ser crear un grup de treball multidisciplinar que van proposar a la direcció l'organització d'un congrés intern, BeST Congres. Es van presentar 17 comunicacions orals, 19 pòsters, 4 audiovisuals i 2 tallers. Es van fer reconeixements als millors de cada categoria. L'assistència i l'experiència va ser un èxit.
- Durant el 2019 hem actualitzat el mapa i la valoració dels llocs de treball per revisar la política retributiva aplicant la metodologia Hay. Des del 2016 vam definir el model de gestió per competències i des de llavors el despleguem progressivament per afavorir els plans de desenvolupament individuals.
- Hem incorporat una nova eina de comunicació interna i per compartir coneixement anomenada JAM i que esta integrada en l'eina de gestió del talent, SuccessFactors. Totes les persones treballadores poden accedir des de qualsevol dispositiu, participar en espais col·laboratius i d'accés a informació d'interès per al seu desenvolupament.
- El procés d'acollida de les persones de nova incorporació s'ha sistematitzat mensualment, realitzant una jornada que inclou un programa en el que participen les diferents àrees per donar una visió completa del que som i volem ser.



ELS NOSTRES PROFESSIONALS

Cat. professional	Homes	Dones	Total
ADM.	9	55	64
>60	1	7	8
Entre 0 y 30	1	8	9
Entre 31 y 45	5	23	28
Entre 45 y 60	2	17	19
AUX. ADM.	6	24	30
Entre 0 y 30	1	4	5
Entre 31 y 45	2	15	17
Entre 45 y 60	3	5	8
AUX. INF.	1	9	10
>60		1	1
Entre 31 y 45	1	4	5
Entre 45 y 60		4	4
CAP UNITAT	5	14	19
>60	1	1	2
Entre 0 y 30	1	1	2
Entre 31 y 45	3	8	11
Entre 45 y 60		4	4
DUI	53	281	334
>60	1	15	16
Entre 0 y 30	12	83	95
Entre 31 y 45	25	127	152
Entre 45 y 60	15	56	71
TÈC. PROMOCIÓ	1	10	11
Entre 0 y 30		1	1
Entre 31 y 45		1	1
Entre 45 y 60	1	8	9
AJ. SANITARI	27	2	29
Entre 0 y 30	5	1	6
Entre 31 y 45	18	1	19
Entre 45 y 60	4		4
TEL i TEAP	28	112	140
>60		5	5
Entre 0 y 30	9	34	43
Entre 31 y 45	14	48	62
Entre 45 y 60	5	25	30

Cat. professional	Homes	Dones	Total
DIRECTOR/A	13	8	21
>60	3		3
Entre 31 y 45	4	3	7
Entre 45 y 60	6	5	11
CAP D'ÀREA	11	11	22
>60		3	3
Entre 0 y 30	1		1
Entre 31 y 45	6	5	11
Entre 45 y 60	4	3	7
SUPERVISOR/A	4	7	11
>60	2	2	4
Entre 31 y 45	1	3	4
Entre 45 y 60	1	2	3
FACULTATIU/VA ESPECIALISTA	26	51	77
>60	2	2	4
Entre 0 y 30	2	4	6
Entre 31 y 45	17	29	46
Entre 45 y 60	6	17	23
FACULTATIU	8	36	44
>60	1		1
Entre 0 y 30	2	11	13
Entre 31 y 45	5	20	25
Entre 45 y 60		5	5
TGM / TGS	11	24	35
>60	1	2	3
Entre 0 y 30		3	3
Entre 31 y 45	7	13	20
Entre 45 y 60	3	6	9
Total general	204	645	849

Franja Edat	Femení	Masculí	Total
>60	38	12	50
Entre 0 y 30	150	34	184
Entre 31 y 45	300	108	408
Entre 45 y 60	157	50	207
Total general	645	204	849

El 2019 hi ha una plantilla estructural total de 428 persones. Es considera com a plantilla estructural les noves contractacions definitives amb vincle fix o interinatges en plaça vacant.

El càlcul de la rotació respon a les persones amb contractació definitiva amb vincle fix o interinatge per vacant que van deixar el BST entre el total de la plantilla estructural.

Noves contractacions 2019

Província	D	H	Total general
Barcelona	30	13	43
Lleida	1		1
Reus	1		1
Total general	32	13	45

Noves contractacions de treballadors i rotació de personal

Total plantilla estructural	478
Persones treballadores que van deixar el BST	9
Total	1,88%

* Els motius d'altres en nòmina que computen són: noves contractacions definitives amb vincle fix o interinatges en plaça vacant.

Distribució de baixes per centre i sexe

Centre	
Banc de Teixits	
Masculí	1
FDJ	
Femení	2
Masculí	2
Hospital Clínic	
Femení	2
Mútua Terrassa	
Masculí	1
Tarrag-Reus-Tor	
Femení	1
Total general	9



PRESTACIONS PER ALS EMPLEATS A TEMPS COMPLERT QUE NO ES DONEN ALS EMPLEATS A TEMPS PARCIAL O TEMPORAL (401.2)

Les prestacions i beneficis socials per als empleats s'ofereixen sense diferenciar per tipus de jornada o antiguitat. Es faciliten processos de mobilitat interna per permetre el canvi de lloc de treball i la promoció interna tenint en compte aspectes de salut laboral i altres situacions especials.

Els beneficis estan publicats a la Intranet del Banc de Sang. El 2019 es prepara el canvi de la intranet a un nou espai dins del portal del treballador, Success Factors, on apareixeran els beneficis socials. En el moment de publicació de la memòria la intranet ja ha estat substituïda pel nou espai.

Les principals prestacions i beneficis socials són:

- Increment en dos dies del permís de paternitat a més del que marca el conveni.
- El personal de direccions corporatives amb torn partit gaudeix d'un període de jornada intensiva durant els mesos d'estiu.
- Afavorir el període de lactància materna previ a la reincorporació al lloc de treball
- Reconeixement a la fidelitat amb una paga extra o un mes de vacances addicional l'any en què el treballador fa 25 anys a l'empresa

PERMÍS PARENTAL (401.3)

L'any 2019, el 100% de les persones que tenien dret a gaudir del permís s'hi han acollit, en total 30.

	2017	2018	2019
Maternitat	24	18	21
Paternitat	1	4	9



L'any 2019 la taxa de retenció va ser del 96% ja que 29 persones van retornar a la feina després de finalitzar el permís parental i continuaven sent empleats els 12 mesos posteriors al seu retorn:

Femení	20
Masculí	9

La taxa de retorn a la feina després de gaudir el permís de paternitat ha estat d'un 57%

Femení	8
Masculí	9

CASOS DE DISCRIMINACIÓ I ACCIONS CORRECTIVES (406.1)

Durant el període de la memòria no hi ha cap cas de discriminació.

ÍNDEX DE REINCORPORACIÓ AL TREBALL I RETENCIÓ DESPRÉS DE LA BAIXA PER MATERNITAT O PATERNITAT

L'any 2018, 23 persones van gaudir del permís de maternitat o paternitat, i el 52% es va incorporar al seu lloc de treball després del seu gaudiment.

3.2 SALUT I SEGURETAT A LA FEINA

SISTEMA DE GESTIÓ DE LA SALUT I SEGURETAT A LA FEINA (403.1, 403.2)

El BST té un sistema de gestió de la Prevenció de riscos laborals certificat en la OHSAS 18001. Aquest sistema de gestió dona abast a la totalitat de les persones treballadores del BST. La modalitat preventiva del BST és el servei de prevenció propi que assumeix les especialitats tècniques de seguretat en el treball, higiene industrial i ergonomia i la psicologia aplicada, concertant amb un servei de prevenció aliè la vigilància de la salut.

Els comunicats de risc és un canal de comunicació i participació del que disposa el BST en el que els treballadors poden comunicar qualsevol situació que pugui generar un risc que pot derivar en una lesió o dany. Aquesta comunicació es fa per mail, prevencio@bst.cat, d'aquesta manera les persones treballadores de qualsevol centre o lloc de treball es poden comunicar en qualsevol moment, poden adjuntar a la informació del risc tipus de idea, fotografia, vídeo, link amb una possible proposta de resolució ja que és aquesta persona treballadora qui coneix de primera mà el risc detectat.

Un altre canal de comunicació del que disposen els treballadors i treballadores del BST és l'enquesta Opina. Aquesta enquesta, que es realitza cada 2 anys, consta d'unes 80 preguntes, que el treballador contesta de manera anònima, per donar una puntuació al clima laboral de la Organització i posar de manifest l'existència o no i en quin grau, de factors de risc psicosocial. La darrera enquesta es va realitzar a finals del mes de novembre i s'han obtingut els resultats a principis de l'any 2020.

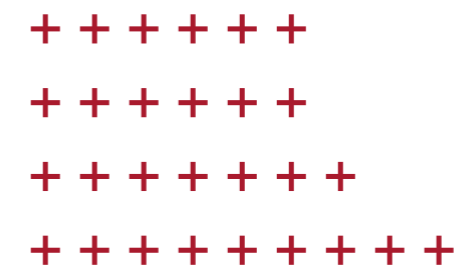
Pel que fa a la formació en prevenció de riscos laborals, l'àrea de prevenció planifica anualment les formacions a realitzar en els diferents centres i col·lectius. Aquesta planificació i proposta formativa es basa en les necessitats de cada un, podent donar resposta a una repetitivitat d'un accident, una novetat normativa, o una petició expressa d'algun centre o col·lectiu per la voluntat d'ampliar coneixement preventiu.

El servei de prevenció aliè amb el que es té concertada la vigilància de la salut, és actualment ICESE Prevenció, i amb ells realitzem els reconeixements mèdics periòdics, on es valora la efectivitat de les accions de les especialitats tècniques, adaptem conjuntament els llocs de treball a les persones treballadores especialment sensibles, valorem els riscos de les persones treballadores que es reincorporen al lloc de treball després d'un període llarg de baixa laboral i realitzem activitats de promoció de la salut com les campanyes de vacunació de la grip. A més, el BST realitza altres activitats que busquen la promoció de la salut com les matinals esportives a l'estiu, posar a disposició a tots els centres de fruita de temporada i de proximitat, passejos de 20 minuts pel barri del Poblenou els migdies, i recomanacions de diferents tipus a través del JAM de Prevenció de Riscos com la hidratació, l'ús de les ulleres de sol i de la crema protectora per protegir-se del sol, recomanacions i receptes de cuina saludable,...

Pel que fa a l'actuació després d'un accident laboral, el BST disposa d'una mútua d'accidents, Egarsat, on s'hi deriven els treballadors que han patit un dany durant la jornada laboral, tant dins les instal·lacions com venint a la feina o tornant cap a casa.

El comitè de seguretat i salut vetlla per prevenir i minimitzar els riscos laborals. Està regulat per la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals. En els 3 centres amb més de 50 professionals (Seu Corporativa, Vall d'Hebron-Clínic i Tarragona/ Terres de l'Ebre) existeix el Comitè de Seguretat i Salut Laboral i en la resta hi ha delegats de prevenció que vetllen per les condicions de Seguretat i Salut dels professionals.

Els representants dels treballadors en prevenció de riscos es reuneixen periòdicament (com a mínim 4 vegades a l'any) i les funcions i responsabilitats queden recollides en un procediment intern a disposició de qualsevol professional. Cada comitè de seguretat i salut laboral està format, de manera paritària, per representants dels treballadors i de

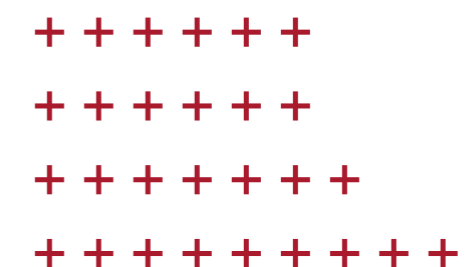


l'equip directiu. Els delegats de prevenció dels centres on no es disposa de comitè de seguretat i salut laboral participen de les reunions del comitè de Vall d'Hebron-Clínic i Tarragona/Terres de l'Ebre, ja que les necessitats són coincidents. El comitè de seguretat i salut laboral de la seu corporativa es reuneix en solitari ja que tant l'activitat com les necessitats són diferents a les que hi ha als centres dels hospitals.

L'àrea de prevenció de riscos analitza mensualment els accidents amb i sense baixa. Es registren tant internament com externament (programa CoNTA) i es comuniquen als delegats de prevenció del centre corresponent. En el període objecte de la memòria, 2019, no hi ha hagut cap accident mortal, cap malaltia professional i s'han perdut 822 dies laborals a causa de les baixes (inclòs accidents in itinere).

Per centre territorial

AT sense baixa (assistits a mútua i no assistits)	2017	2018	2019
Badalona	1	1	1
Bellvitge	1	1	2
Mutua Terrassa	0	4	3
Girona	1	1	0
Lleida	0	2	2
Sant Pau	0	4	1
Seu Corporativa (FDJ)	25	26	20
Tarragona i Terres de l'Ebre	4	3	2
Vall d'Hebron	1	2	1
Clínic			2
AT amb baixa (sense In Itinere)			
Badalona	1	0	0
Bellvitge	0	0	0
Clínic	1	0	1
Mutua Terrassa	1	0	0
Girona	0	0	0
Lleida	0	0	0
Sant Pau	0	0	0
Seu Corporativa (FDJ)	9	7	5
Tarragona i Terres de l'Ebre	1	0	2
Vall d'Hebron	0	1	0
AT amb baixa (In Itinere)			
Badalona	0	0	2
Bellvitge	0	0	0
Clínic	0	1	0
Mutua Terrassa	0	1	0
Girona	0	0	0
Lleida	1	1	0
Sant Pau	1	2	0
Seu Corporativa (FDJ)	4	5	8
Tarragona i Terres de l'Ebre	0	0	0
Vall d'Hebron	0	0	0



Seu Corporativa (AT amb baixa) sense in itinere 2019	
LECS	1
Teixits	2
Immunohematologia	1
LST	1
Seu Corporativa (AT amb baixa) in itinere 2019	
Cèl.lules	1
EM	4
Teixits	2
LECS	1

Per sexe

AT sense baixa (assistits a mútua i no assistits)	2017	2018	2019
Dones	30	29	25
Homes	3	15	9
Total	33	44	34
AT amb baixa			
Dones	18	14	14
Homes	1	4	4
Total	19	18	18

Per lloc de treball

AT sense baixa (assistits a mútua i no assistits)	2017	2018	2019
Aj Sanitari	1	1	1
Aux./ Administrativa	4	2	2
Aux. Infermeria	0	0	0
Cap Unitat/ Supervisor	1	0	2
Director	0	0	1
Infermer	16	22	19
Facultatiu	0	2	1
Promotor	0	2	0
TEL	10	16	8
TGM/ TGS/ Cap Àrea	1	1	0
AT amb baixa			
Aj Sanitari	2	0	2
Aux./ Administrativa	1	1	3
Aux. Infermeria	0	1	1
Cap Unitat/ Supervisor	1	1	0
Director	0	0	0
Infermer	6	9	6
Facultatiu	2	0	2
Promotor	0	0	1
TEL	7	6	3
TGM/ TGS	0	1	0

Els índexs d'accidentabilitat es calculen per a poder comparar-se amb la mitjana del sector, amb la comunitat autònoma o amb la resta de l'Estat. Calculem només l'índex dels accidents amb baixa.

Activitat econòmica codi 86: Activitats Sanitàries.

Índex Incidència	2017	2018	2019
Catalunya*	22,67	20,23	15,67
Estatl **	31,34	30,00	25,61
BST	19,84	12,00	11,63

Accidents laborals	2017	2018	2019
Amb baixa	13	8	8
Sense baixa (treballadors BST, no externs)	33	44	34
In itinere amb baixa	6	10	10

La fórmula per determinar l'índex d'incidència relaciona el número d'accidents amb la mitjana de treballadors exposats al risc, de la següent manera:

$$\text{Índex incidència} = \frac{\text{Número d'accidents laborals} \times 105}{\text{Número de treballadors exposats}}$$

* Font Catalunya: http://observatoritreball.gencat.cat/ca/recursos/dades_estadistiques/consulta_interactiva_general/consulta_interactiva_sinistralitat/

**Font estatal: https://www.insst.es/siniestralidad_mensual

GRI 2019 indicador 403

Lesions per accident laboral: Persones treballadores BST		
Nombre i l'índex de defuncions resultants d'una lesió per accident laboral	o	o
Nombre i l'índex de lesions per accident laboral amb grans conseqüències (sense incloure defuncions)	o	o
Nombre i l'índex de lesions per accidents laborals registrats	18	18,27
Els principals tipus de lesions per accident laboral: Durant l'any 2019 l'accident més freqüent ha estat l'in itinere on les lesions que predominen son les contusions i els cops. Pel que fa als accidents ocorreguts dins de les instal·lacions del BST, la lesió principal també son els cops, amb objectes mòbils i objectes in mòbils. El nombre d'hores treballades durant aquest 2019 pels treballadors i treballadores del BST i amb les que s'han calculat els índexs d'accidentalitat han estat 984 hores.		

Lesions per accident laboral: Persones treballadores empreses externes BST		
Nombre i l'índex de defuncions resultants d'una lesió per accident laboral	o	o
Nombre i l'índex de lesions per accident laboral amb grans conseqüències (sense incloure defuncions)	o	o
Nombre i l'índex de lesions per accidents laborals registrats	o	o
Principals tipus de lesions per accident laboral. No s'han registrat accidents laborals del personal d'empresa externa. El nombre d'hores treballades per part dels treballadors i treballadores i personal col·laborador de les empreses externes no es tenen registrades.		

Els perills laborals que presenten un risc de lesió per accident amb grans conseqüències		
Com es determinen aquests perills. Tal i com es recull al nostre Pla de Prevenció, el BST no accepta tenir riscos importants que podrien suposar greus conseqüències. S'avaluen els riscos existents.		
Quins d'aquests perills han provocat o contribuït a provocar lesions per accident laboral amb grans conseqüències durant el període objecte de l'informe. Les mesures preses o projectades per eliminar aquests tipus de perills i minimitzar riscos mitjançant la jerarquia de control. No han succeït accidents laborals amb grans conseqüències.		
Les mesures preses o projectades per eliminar altres perills laborals i minimitzar riscos mitjançant la jerarquia de control son les visites de seguretat, els exercicis de simulacre, les actualitzacions i revisions de les avaluacions de riscos laborals i dels procediments i instruccions de treball, entre d'altres.		



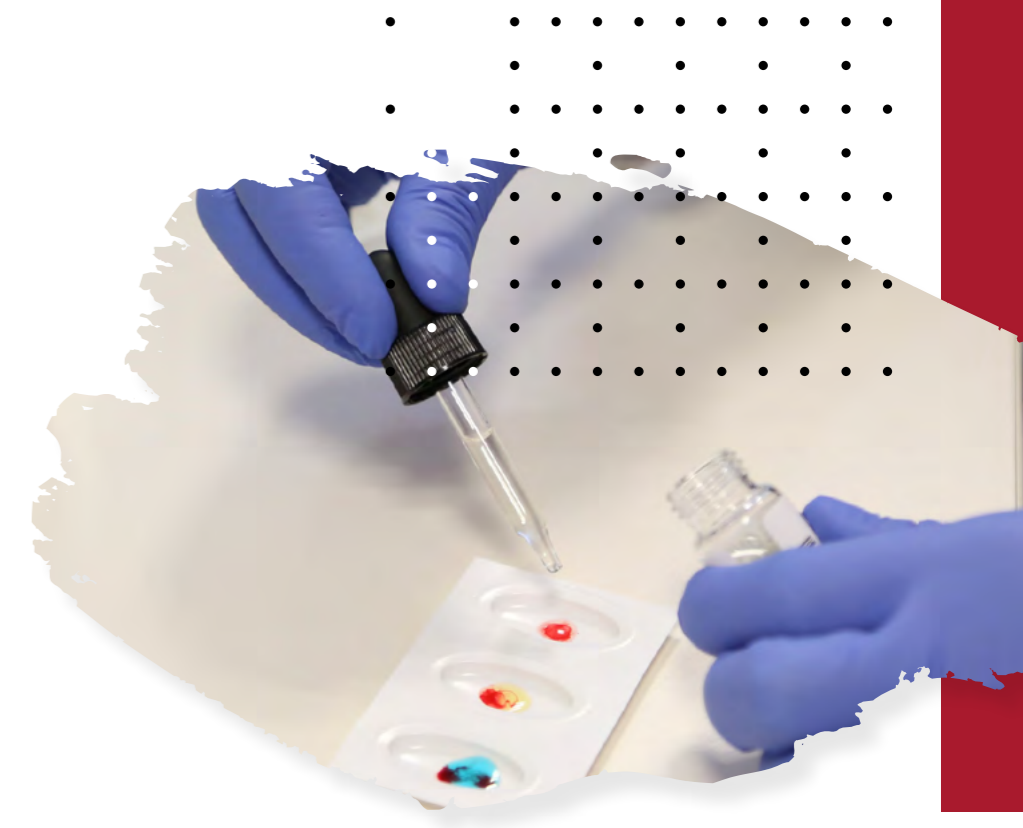
Actualment les activitats dutes a terme gràcies a l'automatització dels processos i l'especialització dels treballadors, no suposen un risc elevat de malalties professionals ni una incidència d'accidents laborals greus.

Els acords establerts en matèria de Prevenció de Riscos Laborals queden recollits en les actes de les reunions periòdiques del Comitè de Seguretat i Salut Laboral (procediment P-RH-306 "Comitès de Seguretat i Salut Laboral").

Com a resultat de cada reunió, s'elabora una acta amb els temes i acords tractats, que es lliura via e-mail i es penja a la intranet una vegada està signada per tots els membres.

El motiu d'aquestes reunions és:

1. Informar i consultar els representants dels treballadors de:
 - Plans de prevenció de riscos laborals.
 - Organització i desenvolupament de les activitats de Prevenció.
 - Treballadors encarregats de la Prevenció.
 - Designació dels treballadors encarregats de les mesures d'emergència.
 - Informació i documentació de Prevenció.
 - Activitats i organització de la formació en Prevenció.
 - I qualsevol acció que afecti la seguretat i salut dels professionals.
2. Participar en la labor preventiva, aportant propostes de millora dels treballadors.
3. Participar en la labor preventiva comunicant els riscos detectats pels treballadors.
4. Col·laborar i fomentar la cooperació dels treballadors en l'execució de la normativa de prevenció de riscos laborals, i exercir una vigilància i control del compliment de la normativa de prevenció.
5. Conèixer tots els documents i informes relatius a les condicions de treball que siguin necessaris per al compliment de les seves funcions, així com els procedents de l'activitat de l'Àrea de Prevenció.
6. Analitzar els accidents de treball i malalties professionals que es produeixin als seus centres de treball.



3.3 CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ

El 2019, un total de 630 professionals van rebre formació.

Disposem de tres programes per dotar de la formació necessària en la funció que realitza cada professional: el programa de capacitació professional, la formació continuada i els congressos i activitats participatives en les societats científiques.

El programa de capacitació acredita la competència necessària dels professionals que actuen en la traçabilitat del producte i en el servei públic i assistencial. És el programa que vetlla per la seguretat dels pacients i de servei assistencial. Aquests professionals anualment han de revalidar la seva competència que s'avalua a través de proves de coneixements teòrics i pràctics.

Disposem del pla de formació continuada anual dirigit a millorar la formació i desenvolupament dels professionals. Aquest pla inclou tant les formacions internes com externes. Les línies més destacades de la formació són:

- Incorporar coneixements assistencials.
- Incorporar habilitats per millorar el servei.
- Millorar els coneixements tècnics en matèria de qualitat, prevenció i mediambient.
- Dotar de coneixements d'intel·ligència emocional i de gestió de persones.
- Aprofitar els nous formats i noves metodologies (Elearning mòbil, simulació, etc).

A més del pla anual, es realitzen altres metodologies educatives com son els congressos i esdeveniments externs segons es considera necessari.

Des de 2016 que vam dissenyar el model de gestió per competències, continuem amb el seu desplegament a tota la plantilla.

El total d'inversió en formació continuada i congressos al 2019 ha estat de 317.591,78.-€

El total d'hores de formació per categories al 2019 són:

	Hores H	Hores D	Hores Total	Mitjana H	Mitjana D
Personal assistencial					
G2: DUI	733	2903,55	3636,55	13,8	10,3
G1.2.FACULTATIU/VA	562,3	1328,6	1890,9	16,5	15,3
G3.2 TEL I TEAP	766,1	854,25	1620,35	27,4	7,6
G3.1A AJ. SANIT	0	49,1	49,1	0	4,5
Comandaments					
Caps d'àrea/ Unitat/ supervisors/ores	347,5	1319,8	1667,3	17,4	41,2
DIRECTORS/ES	2	0	2	0,15	0
Personal no assistencial					
G4 TGS	187	449,5	636,5	31,1	37,4
G6.1ADMINISTRATIUS/VES	173	399,75	572,75	19,2	7,3
G5 TGM	28,5	314,3	342,8	5,7	26,1
Total hores de formació 2019	2974,9	7621,85	10.596,75		

La mitjana d'hores de formació per a dones és de 11,81 hores

La mitjana d'hores de formació per a homes és de 14,58 hores

PERCENTATGE DE PROFESSIONALS QUE REBEN AVALUACIONS PERIÒDIQUES DE DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL (404.3)

Tots els professionals tenen una avaluació del seu desenvolupament professional concretats en els objectius personals, de la seva unitat i del conjunt de l'organització. Els objectius s'avaluen i es revisen de manera anual.

PROGRAMES PER A LA JUBILACIÓ (404.2)

L'organització facilita la jubilació anticipada per a aquells professionals que ho demanin.

3.4 RETRIBUCIÓ

Tots els professionals som retribuïts parcialment en funció d'una sèrie d'objectius fixats a principi d'any (DPO). Aquest sistema permet que qualsevol treballador rebi, com a mínim, una avaluació anual sobre el desenvolupament. S'analitzen les tasques planificades i el grau d'assoliment, així com els comportaments en relació a valors estratègics que es volen potenciar. Tots els professionals disposem de la carrera professional que marca el conveni col·lectiu d'aplicació. En el cas de les categories de facultatius i infermeria hi ha un sistema d'incentivació, promoció i desenvolupament que marca el conveni del SISCAT (Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya).

Tant la igualtat de retribució com altres aspectes relacionats amb la igualtat es tracten en la Comissió d'Igualtat, que té com a objectiu treballar en la igualtat de gènere a la organització.

La composició de la comissió d'igualtat estarà formada per quatre representants de l'empresa i quatre representants de les persones treballadores, que a continuació us indiquem.

En aquest sentit, existeix un Reglament de funcionament de la comissió accessible per a tots els treballadors a través del portal de l'empleat Success Factors.

IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ

La taula següent mostra la relació entre el salari base dels homes respecte a les dones, desglossat per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat.

Taula de salaris			SALARI ANUAL BASE (per jornades completes)
	Categoria	Grup professional	
Comandaments	Director/a	Grup 4	33.442,98
	Cap d'Àrea	Grup 4	33.442,98
	Supervisor/a	Grup 2	29.899,98
	Cap d'Unitat	Grup 5	27.021,55
Mà d'obra directa	Facultatiu/va Especialista	Grup 1.2 N III	44.417,38
	Facultatiu/va Nivell II	Grup 1.2 N II	38.440,94
	Facultatiu/va Nivell I	Grup 1.2 N I	29.670,58
	DUI	Grup 2	29.899,98
	TEL -TEAP	Grup 3 N II	22.478,13
	Aux. Infermeria	Grup 3 N I	19.691,44
	Aj. Sanitari	Grup 7	16.735,16
Mà d'obra indirecta	TGM	Grup 5	27.021,55
	TGS	Grup 4	33.442,98
	Tècnic/a de Promoció	Grup 5	27.021,55
	Administratiu/Aux. Administr.	Grup 6	22.465,26

Les retribucions bàsiques i complementaries d'homes i dones són les mateixes (taules salarials vigents a l'empresa).

3.5 MECANISMES DE RECLAMACIÓ SOBRE PRÀCTIQUES LABORALS

La següent taula especifica el número de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.

Judicis anteriors al 2019 i finalitzats en el 2019	0
Judicis anteriors al 2019 i que encara estan pendents de resolució	2

Cal tenir present la condició del BST com a entitat de dret públic i que, a data 02/10/2016, van desaparèixer de l'ordenament jurídic les reclamacions prèvies a l'exercici d'accions laborals i que la capacitat per arribar a acords de conciliació està molt limitada.



SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

4.1 SOSTENIBLES DES D'UN PUNT DE VISTA ECONÒMIC

4.2 INVERTIR EN EL FUTUR

4.1 SOSTENIBLES DES D'UN PUNT DE VISTA ECONÒMIC

Som una empresa pública sense ànim de lucre, no rebem cap ajuda econòmica per part del govern pel que fa a les operacions comunes.

Els preus dels productes distribuïts recullen els costos d'obtenció dels mateixos (promoció, recollida, validació, processament, emmagatzematge, etc.). Són preus públics aprovats per la Generalitat de Catalunya i permeten garantir l'activitat assistencial. Tots els preus dels productes sanguinis i de la resta de serveis es poden consultar al web corporatiu: https://www.bancsang.net/professionals/productes-serveis/es_tarifes/

La gestió econòmica manté un continu anàlisi i millora de processos. Mantenim els mecanismes de control intern de la gestió per part de l'àrea de Control de Gestió, que analitza el compliment dels objectius i defineix les accions correctores necessàries.

En la relació amb els proveïdors prenem com a referència el nostre Codi Ètic, basat en valors com la coherència, l'excel·lència, el compromís amb les persones, la innovació, el servei a la societat o la transparència, per comptar amb proveïdors alineats amb aquest codi.

Complim amb el Codi de Bones Pràctiques en Contractació Pública, que marca els principis i conductes amb els proveïdors. La relació òptima amb els proveïdors els converteix en una millor font d'informació i coneixement, sostenibilitat i millora dels processos del BST. Aquesta sintonia és essencial en l'assoliment de noves aliances i acords de col·laboració estables basats en la confiança, el respecte mutu o la transparència.

La política de compres i contractació i el codi de bones pràctiques són la referència per a les compres i marquen la pauta per a una relació sòlida i estable amb els proveïdors. A més, hem realitzat la revisió anual per garantir que es mantenen els acords i requisits inicials.

Les subvencions rebudes han estat de 808.173.03€ el 2019.

VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT

Ingressos (milions d'euros)	2017	2018	2019
Sang	65,5	64,4	66,4
Productes sanguinis	50,0	49,4	50,9
Hemoderivats*	15,4	15	15,4
Diagnòstic	4,7	5,2	4,5
Teixits	9,3	10,7	12,3
Cèl·lules	3,4	3,7	3,8
Altres	-0,43	-0,08	0,4
Total	82,5	83,8	87,5

Degut a una reestructuració del BST la informació es disposa d'una forma diferent a la que s'adquiriria fins ara.

Despeses (milions d'euros)	2018	2019
Aprovisionaments	29,8	31,2
Personal	29,8	32,7
Altres Despeses Expl.	15,7	16,5
Total	75,3	80,4

BALANÇ DE COMPTES

Ingressos (milions d'euros)	2017	2018	2019
Ingressos nets	82,5	83,8	87,4
Capitalització	4,2	4,2	4,2
PN	49,7	52,8	54,8
Deute llarg termini	41,9	38,6	38,3
Deute curt termini	18,7	17,1	15
Fons propis/deute (%)	43,6	47,3	49,5
Actiu total	110,2	108,5	108,1
Fons maniobra	44,0	44,3	47,4

Valor econòmic generat, distribuït i retingut		
	31/12/18	31/12/19
Valor econòmic generat	84.913.498	88.450.557
Import net de la xifra de negocis	83.884.584	87.521.454
Altres ingressos	1.000.084	878.999
Ingressos financers	26.849	49.008
Resultats alienacions de l'immobilitzat	1.982	1.097
Valor econòmic distribuït	81.015.911	85.986.353
Consum de mercaderies i altres consumibles	29.752.332	31.158.620
Despeses de personal	29.784.723	32.749.233
Despeses d'exploració	15.708.037	16.524.190
Despeses financeres	3.476.859	3.468.541
Pagament a proveïdors de capital	2.293.961	2.085.769
Valor econòmic retingut	3.897.587	2.464.205

COMPRES REALITZADES PER LOCALITZACIÓ

Ens regim per la Llei de contractes del sector públic i disposem d'una política de compres basada en la selecció dels proveïdors atenent a criteris de qualitat, màxima seguretat, respecte mediambiental i plena garantia de subministrament.

No rebem cap ajuda econòmica per part del govern pel que fa a les operacions comunes. Ara bé, les iniciatives de recerca liderades pels professionals han rebut finançament extern de diverses institucions públiques, en forma de subvencions d'organismes oficials (Ministerio de Economía y Competitividad – MINECO, Comissió Europea, Instituto de Salud Carlos III – ISCIII i la Fundació de La Marató de TV3).

Compres	Import (Me)			Núm. prov.		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Compres locals	40.5	32.8	36.9	491	489	548
Compres nacionals	9.5	14.5	17.5	155	155	169
Compres internacionals	1.6	0.0	1.05	65	64	61

S'entenen com a compres locals les fetes a Catalunya, nacionals les fetes a la resta de l'estat espanyol i internacionals les fetes fora de l'estat espanyol.



4.2 INVERTINT EN EL FUTUR

Inversions (€)	2017	2018	2019
Aplicacions informàtiques	285.423,94	204.619,03	157.325,84
Edificis	2.373,48	174.156,66	502.585,27
Instal·lacions tècniques	4.667,93	156.203,48	422.794,16
Equips i aparells mèdics	882.741,59	753.953,17	493.155,04
Equips i aparells no assistencials	24.053,59	37.345,12	67.652,66
Elements de transport	11.634,72	64.371,75	1.455,81
Utiltatge i eines no sanitàries	8.062,35	1.413,47	2.986,68
Instal·lacions i utiltatge sanitari	51.069,99	9.169,91	5.140,53
Altres instal·lacions	5.992,83	18.633,12	31.557,52
Mobiliari	277.340,32	168.525,57	104.516,51
Equipaments de processament informàtic	240.177,09	482.936,48	75.367,10
Altres immobilitzats materials	7.402,90	9.492,08	12.625,01
Construccions en curs	319.218,98	183.253,66	0
Instal·lacions tècniques en muntatge	0	11.159,52	0
Maquinària en muntant	0	0	0
Aplicacions informàtiques en curs	0	114.813,38	133.482,12
Eq.pr.inf.muntatge	0	0	0
Avan.inmob.mat	0	0	0
Total	2.120.159,71	2.390.046,40	2.010.644,25

Llista de les inversions més significatives durant el 2019 en l'adquisició d'infraestructures i serveis

IMPLICACIONS FINANCERES I ALTRES RISCOS I OPORTUNITATS DERIVATS DEL CANVI CLIMÀTIC (201.2)

No s'observen riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic que tinguin potencial per a generar canvis substancials en les operacions, els ingressos o les despeses.

QUALITAT I SEGURETAT



GARANTIM ELS ESTÀNDARDS DE QUALITAT MÉS ELEVATS

Per oferir els millors productes i serveis, considerem prioritari garantir la qualitat associada a la gestió, mitjançant la certificació externa de les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS, NFC i la part tècnica, mitjançant la certificació dels estàndards CAT-Hemodonció i Transfusió, CAT-Cordó, Netcord, JACIE i EFI.



REQUERIMENTS PER A LA INFORMACIÓ I L'ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS (417.1)

Avaluem constantment la qualitat i seguretat de tots els productes i serveis significatius.

Elaborem els productes sanguinis seguint els estàndards de qualitat i seguretat més exigents gràcies al sistema de detecció de patògens del laboratori de Seguretat Transfusional (LST) i al d'hemovigilància i biovigilància, que permeten identificar i analitzar la informació relativa als efectes adversos i les posteriors mesures correctores i preventives.

Per assegurar la màxima qualitat dels productes sanguinis subministrats, mantenim un sistema de control de qualitat que es realitza des del centre territorial de Lleida. De manera periòdica, i en funció del tipus de producte, el laboratori d'elaboració de components sanguinis (LECS) envia mostres al BST-Lleida per tal que aquest, seguint un procediment intern basat en els estàndards CAT, realitzi les anàlisis i comprovacions pertinents.

Som responsables dels serveis de transfusió de 13 hospitals de la xarxa pública catalana i assumim la direcció tècnica d'aquest servei en 31 centres sanitaris sent referent en la resolució de consultes per la resta dels serveis de transfusió d'hospitals i clíniques. A més participem en els comitès de transfusió hospitalaris i exercim l'hemovigilància a tot Catalunya. Realitzem periòdicament visites als centres de transfusió catalans per avaluar els procediments, proposar millores i recollir suggeriments. També posem a disposició dels centres sanitaris diagnòstics en immunologia i immunoematologia i realitzem el servei d'obtenció i criopreservació de cèl·lules progenitores a través d'afèresis terapèutiques.

En col·laboració amb la unitat d'hemofília de l'hospital general de la Vall Hebron, coordinem la unitat d'hemofília de Catalunya.

Pel que fa als teixits, es processen en sales blanques sota condicions GMP, d'acord amb les guies de fabricació existents per cada tipus de teixits. Durant tot el procés hi ha controls de qualitat permanents.

Disposem d'un codi unívoc de l'etiquetatge i control per garantir la traçabilitat. Cada teixit disposa d'unes condicions d'emmagatzematge específiques per garantir que es preserven les característiques adequades per a l'implant.

El transport de teixits als usuaris es fa utilitzant la xarxa existent amb els hospitals i, un cop implantat el teixit, els cirurgians envien informació sobre el resultat de l'implant.

A més, realitzem una tasca de servei a la societat principalment mitjançant dos grans activitats:

- R+D per desenvolupar millores en la qualitat i la seguretat dels productes i serveis i poder generar noves teràpies.
- Difusió del coneixement dels professionals mitjançant publicacions, docència, pràctiques i intercanvis amb altres centres dins i fora de Catalunya.

Durant el 2019 no s'ha produït cap incident relatiu als impactes dels productes i serveis en la salut i seguretat.

La qualitat i la sostenibilitat mediambiental són també considerats estratègics.

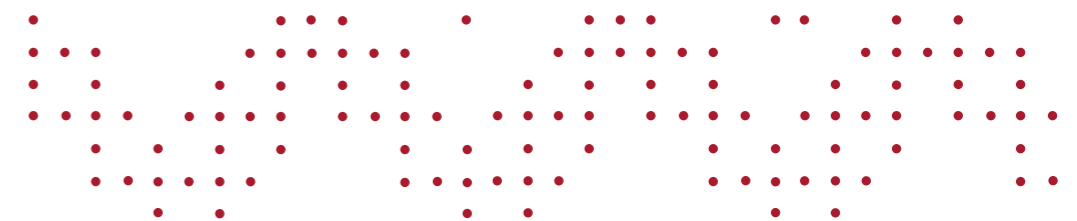
Per aquest motiu, l'any 1999 vam certificar per primera vegada el sistema de gestió de la qualitat segons els requisits de la norma ISO 9002:1994.

La qualitat impregna tots els processos i centres. Aquest fet es reflecteix en l'assoliment de noves certificacions i acreditacions segons estàndards de diferents organitzacions, institucions o societats científiques pròpies dels diferents camps d'actuació del BST.

- Certificació ISO 9001. Certificats des de 1999, amb renovació cada 3 anys i revisió anual.
- Certificació ISO 14001. Certificats des de 2013, amb renovació cada 3 anys i revisió anual.
- Estàndards d'acreditació en Transfusió Sanguínia. Comitè d'Acreditació en Transfusió (CAT). Fundació Espanyola d'Hematologia i Hemoteràpia. Societat Espanyola de Transfusió Sanguínia. El CAT, d'acord amb els Estàndards d'Acreditació en Transfusió Sanguínia, acredita el Sistema de Gestió de la Qualitat, la donació i l'extracció de sang, l'afèresi, l'autotransfusió, l'anàlisi, la producció de components sanguinis, l'emmagatzematge, la distribució i la pràctica transfusional dels centres següents: Bellvitge, Sant Pau i Vall d'Hebron de Barcelona, Germans Trias de Badalona, Mútua de Terrassa de Terrassa, Dr. Josep Trueta de Girona, Arnau de Vilanova de Lleida i Joan XXIII de Tarragona. Acreditats des de 2005, amb renovació cada 3 anys i revisió anual.

- Estàndards d'acreditació en Progenitors Hematopoètics (JACIE). Acreditats que es compleixen els estàndards en l'àrea de processament de progenitors hematopoètics a la Seu Central i en l'àrea d'obtenció de progenitors hematopoètics dels centres de Bellvitge, Sant Pau i Vall d'Hebron de Barcelona, Germans Trias de Badalona, Mútua Terrassa de Terrassa, Arnau de Vilanova de Lleida i Joan XXIII de Tarragona. Des de 2008 i amb renovació cada 3 anys.
- NETCORD-FACT Internacional Standards for Cord Blood Collection, Processing, Testing, Banking, Selection and Release. El Banc de Sang de Cordó Umbilical forma part de la xarxa Netcord, associació de bancs de sang de cordó umbilical de tot el món. Actualment compta amb 15 membres, els més importants del món. L'objectiu és aprofitar les sinèrgies entre els bancs i crear un registre d'unitats de sang de cordó que estiguin disponibles per als hospitals que les sol·licitin per als seus trasplantaments. La qualitat de les unitats emmagatzemades ha estat sempre la primera prioritat del Netcord i per això ha establert uns estàndards de qualitat que han de seguir tots els seus membres. Acreditats des de novembre 2012.
- Standards for Histocompatibility Testing. European Federation for Immunogenetics (EFI). El Laboratori d'histocompatibilitat (HLA) està acreditat per la EFI (European Federation of Immunogenetics) per a la tipificació d'HLA des de juliol de 2002 i renova aquesta acreditació anualment.
- Normes de Correcta Fabricació (NCF). L'àrea de producció de Teràpia Cel·lular i la de Teixits compleixen els principis i directrius de les Normes de Correcta Fabricació establertes a la Directiva 2003/94/CE. La primera inspecció es va fer al 2011 i es renova cada tres anys.

El procés d'etiquetatge de la sang i els components sanguinis està regulat internament pel procediment P-FR-003 "Etiquetatge de la sang i components sanguinis". S'hi descriu com es realitza la impressió d'etiquetes, l'etiquetatge, la comprovació de l'etiquetatge, la presentació transfusional i la classificació dels productes. L'etiquetatge dels productes sanguinis té en compte el procés productiu i la serologia mitjançant la interconnexió amb el sistema informàtic e-progesa.



Un cop etiquetats amb el robot automàtic s'obtenen dos grups de productes: els correctament etiquetats i validats i aquells amb alguna incidència. Aquells productes que tenen alguna incidència es poden classificar en tres grups:

- **Per validar:** unitats on no s'ha llegit el codi de donació a l'inici o el codi de referència de la bossa, el pes donat per la balança és zero o un cop etiquetada la bossa no ha pogut ser validada. En aquestes bosses es fa una marca per tornar-les a passar pel robot o s'etiqueten manualment utilitzant el procediment P-FR-003.
- **Immuno/Producte a destruir:** reservats per immunohematologia (sortiran sense etiqueta) o que tenen anàlisi positiva i s'han de destruir (surten a l'etiqueta producte a destruir) o amb un pes fora de rang. Els productes que surtin fora de rang de pes es tornen a comprovar abans de llençar-los.
- **Pendent analítica:** les proves de LST no estan completades. Es trenca l'etiqueta que surt de pendent analítica i es tornen a etiquetar pel robot quan se sàpiga que totes les analítiques estan acabades.

Exemple d'etiquetatge de concentrat d'hematies

El diagrama mostra una etiqueta de concentrat d'hematies amb les següents dades i descripcions:

- Codi donació:** E0025 13 109610 E
- Data extracció:** 0180701700
Extret: 11 Mar 2013 17:00
- Producte:** E3846V00
HEMATIES SAG-M
x1338 fructes / unitat
Volumen: 345 ml
- Grup sanguini:** 51C0
O
Rh-D POSITIU
- Caducitat:** 0131122359
Caduca el 22 Apr 2013 23:59
O+ C+ E+ K-

Al costat de la etiqueta hi ha una secció de "Donació Voluntaria" amb el codi 13109610.

Durant el període objecte de la memòria, no s'ha produït cap incompliment de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis. Disposem d'un sistema de no conformitats i accions correctores en el qual s'inclouen aquells incidents relacionats amb l'etiquetatge de productes.

RECLAMACIONS FONAMENTADES RELATIVES A VIOLACIONS DE LA PRIVACITAT DEL CLIENT I PÈRDUA DE DADES (418.1)

No s'ha reportat cap reclamació sobre violació de seguretat. El Banc de Sang i Teixits, que està adherit al DPD del Departament de Salut, disposa també de un CPD (Coordinador de Protecció de Dades) que fa tasques de desplegament del RGPD a nivell intern, com l'actualització dels convenis en referència a les clàusules de protecció de dades, als canvis en els consentiments, l'actualització dels registres de tractament de dades, o les AIPD (Avaluacions d'Impacte en la Protecció de Dades), per exemple.

CASOS D'INCOMPLIMENT RELACIONATS AMB LA INFORMACIÓ I L'ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS (417.2)

Durant el període objecte de la memòria, no s'ha produït cap incident derivat de l'incompliment de la legislació o de la normativa relatives al subministrament i l'ús dels productes i serveis.



VALORACIÓ DELS USUARIS

Avaluem la satisfacció dels usuaris amb enquestes de periodicitat anual gestionades a través d'una plataforma online especialitzada.

Els valors presentats prenen com a criteri el grau de satisfacció de donants i clients dels diferents serveis.

Durant el 2019 es recullen tots els resultats de les enquestes de l'any anterior. Per aquest motiu, en la present memòria oferim els resultats de les enquestes de 2018, recollits durant l'any 2019 amb la següent segmentació:

- Donants de sang
- Teixits
- Donants de llet materna
- UCIs neonatologia
- Donants progenitors
- Clients transfusió
- Subministrament de components sanguinis
- Direcció tècnica

A més de conèixer la satisfacció i possibles nous requeriments de professionals sanitaris, realitzem jornades i també ens hi relacionem a través de les xarxes socials i webs corporatives. Disposem també de canals d'atenció al donant i client i donem servei directament des dels centres territorials. Des de l'any 2017 es van dissenyar noves enquestes per a donar cobertura a altres àrees.

Donants de sang

S'han rebut 71.876 respostes

Grau de satisfacció de l'experiència de la donació

2016	2017	2018
9,3	8,3	8,4

Subministrament de components sanguinis

S'han rebut 8 respostes

Grau de satisfacció

2016	2017	2018
8,8	8,7	8,7

Clients Transfusió

S'han rebut 279 respostes

Satisfacció del servei de transfusió

2016	2017	2018
8,7	8,8	8,4

Donants progenitors

S'han rebut 44 respostes

Valoració de l'experiència de la donació

2016	2017	2018
9,2	9,2	9,2

Direcció tècnica

S'han rebut 26 respostes

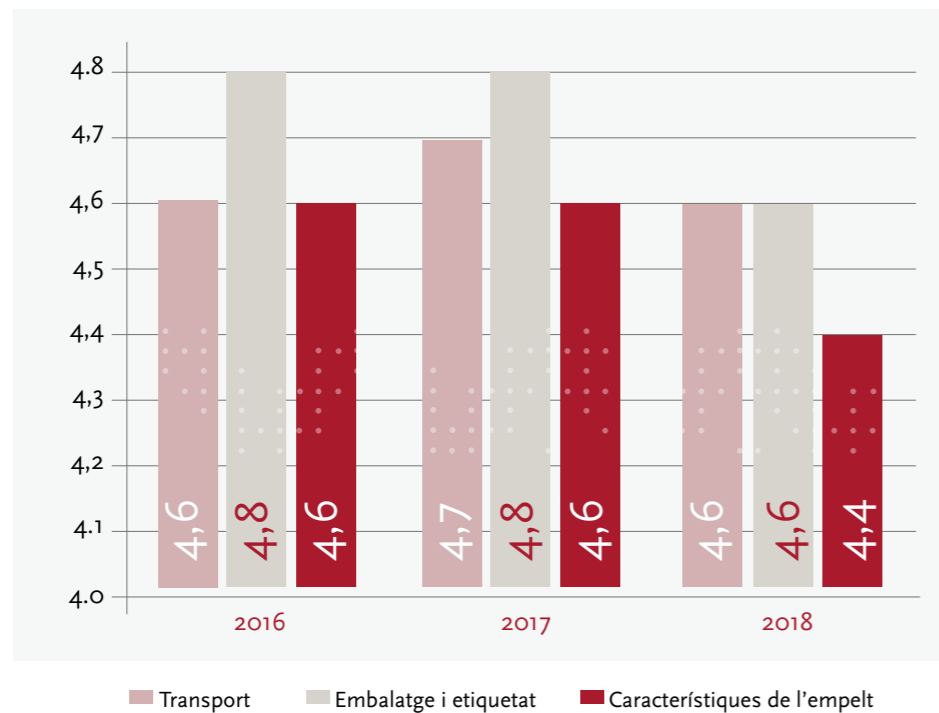
Grau de satisfacció amb la direcció tècnica

2016	2017	2018
9,3	9,5	8,9

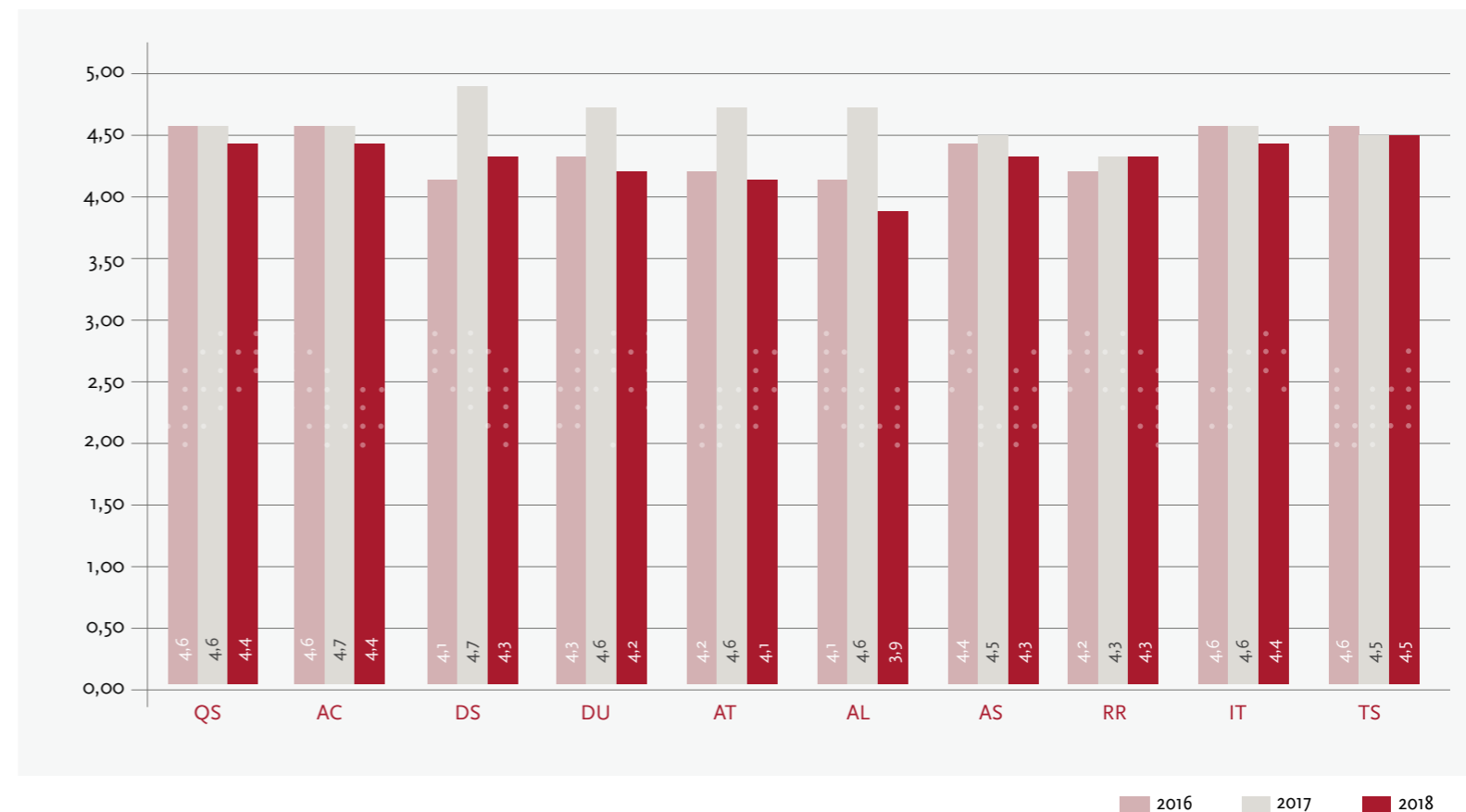
Teixits

S'han rebut 47 respostes

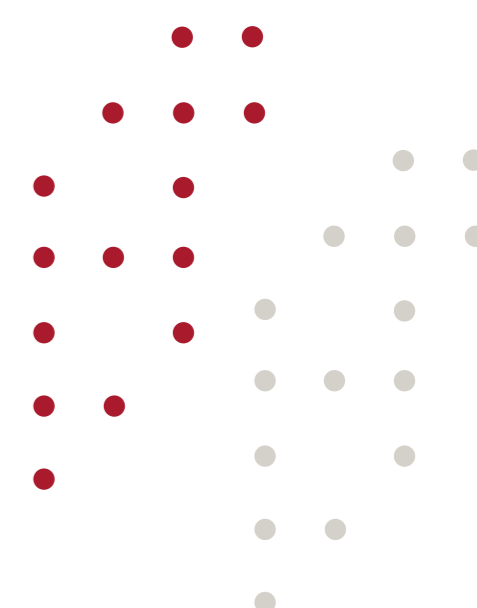
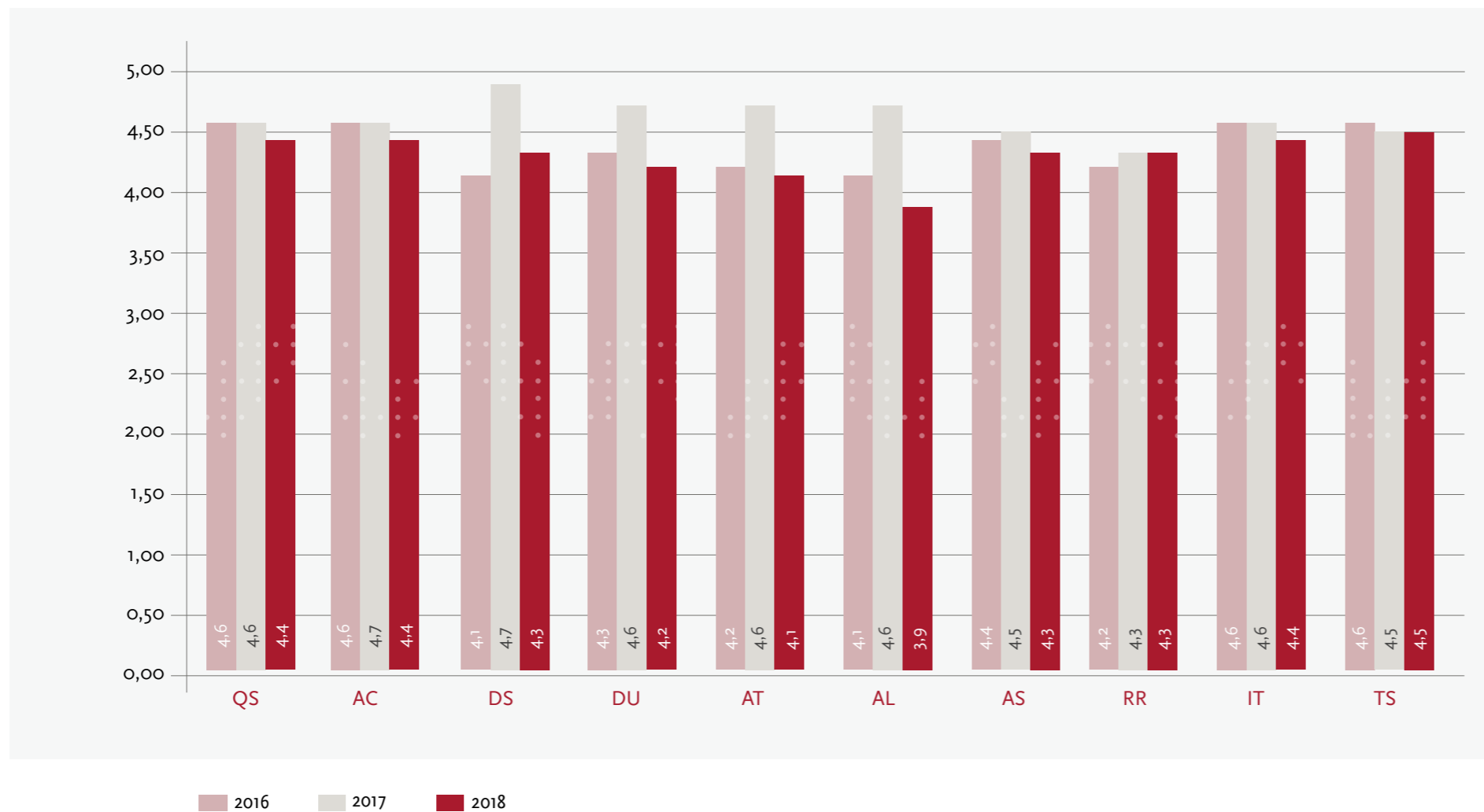
Grau de satisfacció



Valoració dels serveis de REDIS



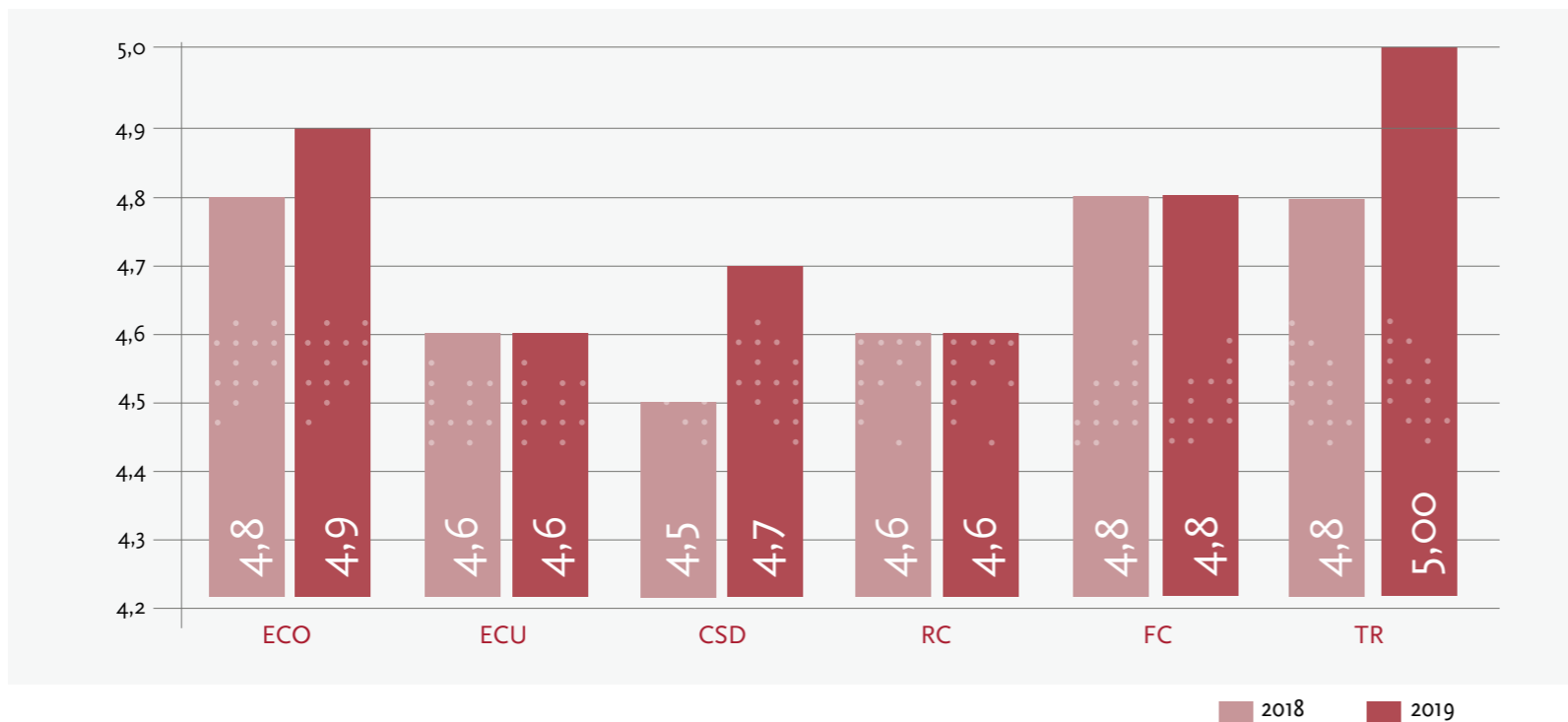
Valoració dels serveis de REDIS



UCI Neonatologia

S'han rebut 23 respostes

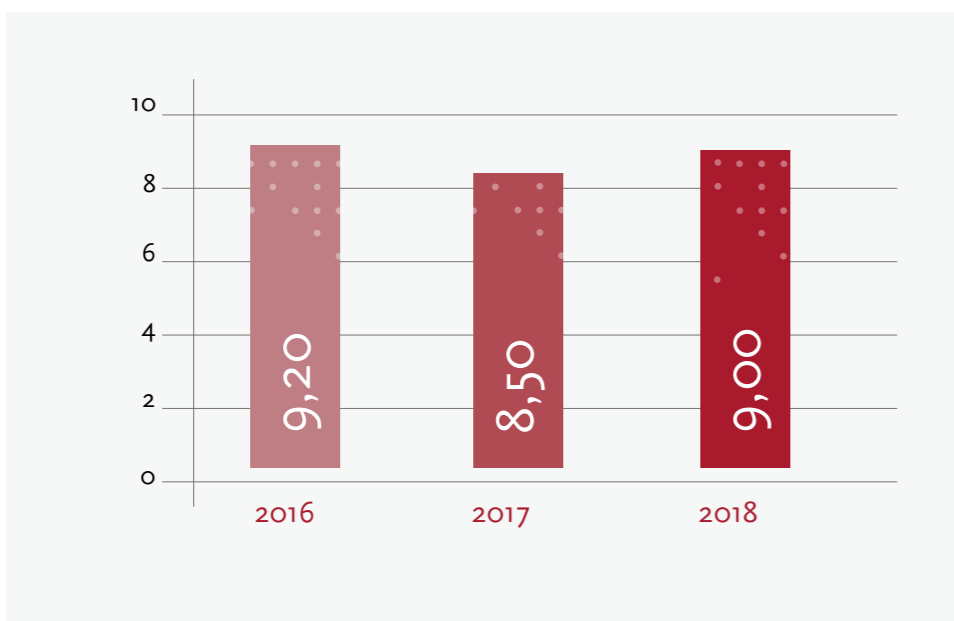
Satisfacció aspectes UCI de neonatologia



Donants

S'han obtingut 24 respostes de les UCI de neonatologia

Grau de satisfacció



El valor global de satisfacció és de 4,7 en una escala sobre 5.

CANVIS EN EL MODEL DE RELACIÓ AMB EL DONANT

Des del mes de juliol de 2019 establim un nou model de comunicacions amb el donant. Un dels canvis principals és l'implementació d'un CRM (Customer Relationship Management), aplicatiu per a gestionar les dades i comunicats als donants d'una manera molt més personalitzada, automàtica i amb la possibilitat d'extraure moltes més dades i analítica. Pel que fa a l'enquesta de satisfacció, canviem l'aplicatiu d'enquestes anterior (Survey Monkey), amb el qual s'han fet les enquestes fins l'any 2018 i la primera meitat de 2019, pel CRM.

A més, es modifiquen també els terminis de l'enviament de l'enquesta de satisfacció. Així, enlloc d'enviar l'enquesta una setmana després de la donació passem a enviar-la només 48 hores després, un fet que permet una resposta molt més propera a l'experiència i, a més, incrementa el percentatge de respostes obtingudes.

Una altra millora destaca en la nova enquesta és la segmentació per tipus de donació, amb enquestes personalitzades en funció de si ha estat una donació de sang de primera vegada, de sang habitual, de plasma o de plaquetes.

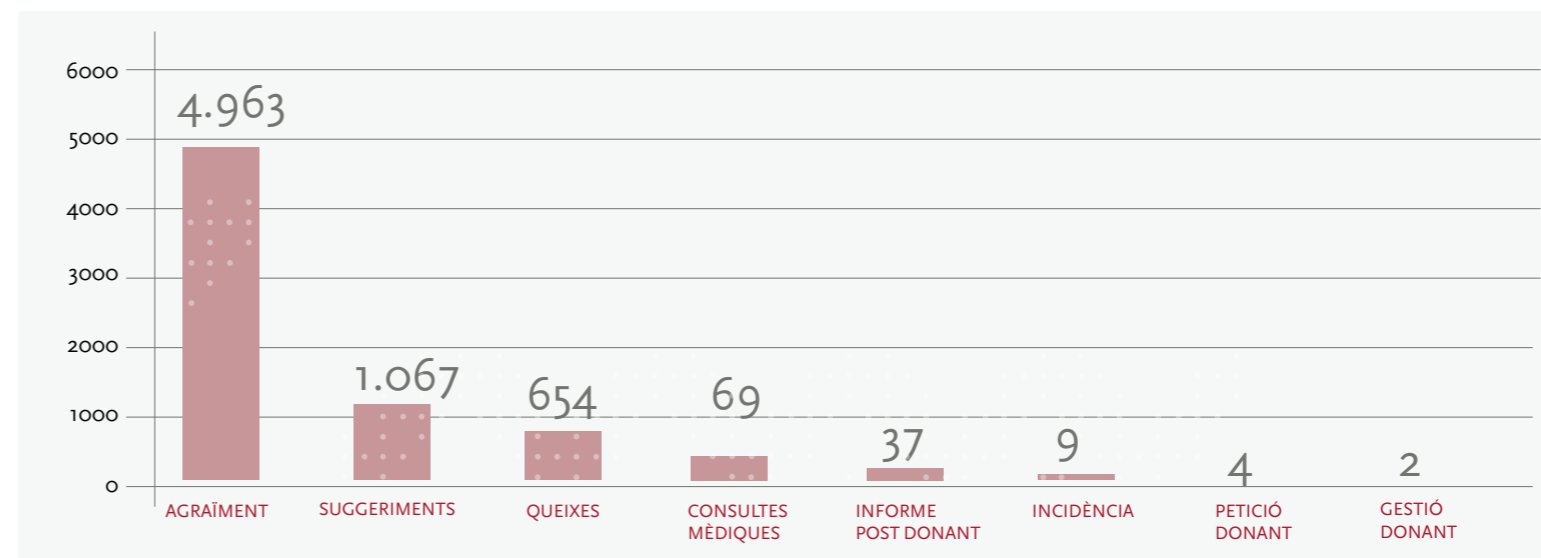
A més, per primer cop, també s'envia enquesta a aquelles persones que han anat a donar però no han pogut fer-ho per algun tipus d'exclusió en el moment de fer l'entrevista amb el metge.

Totes aquestes millores en el model de comunicacions i la capacitat analítica de l'eina ens han permès, ja al 2019, obtenir un volum de dades superior a anys anteriors que ens faciliten l'anàlisi, l'obtenció de conclusions i la traducció d'aquestes en noves millores.

L'àrea d'Atenció al Donant s'ha capacitat per a utilitzar la nova eina i registrar-hi les queixes, suggeriments o agraïments que arriben des de l'enquesta i des de les altres vies de comunicació amb els donants (email, telèfon, xarxes socials, etc.).

Amb tot, des de juliol fins el desembre de 2019 es pot observar l'increment d'informació rebuda del donant.

Comunicacions del donant 2019 des de CRM

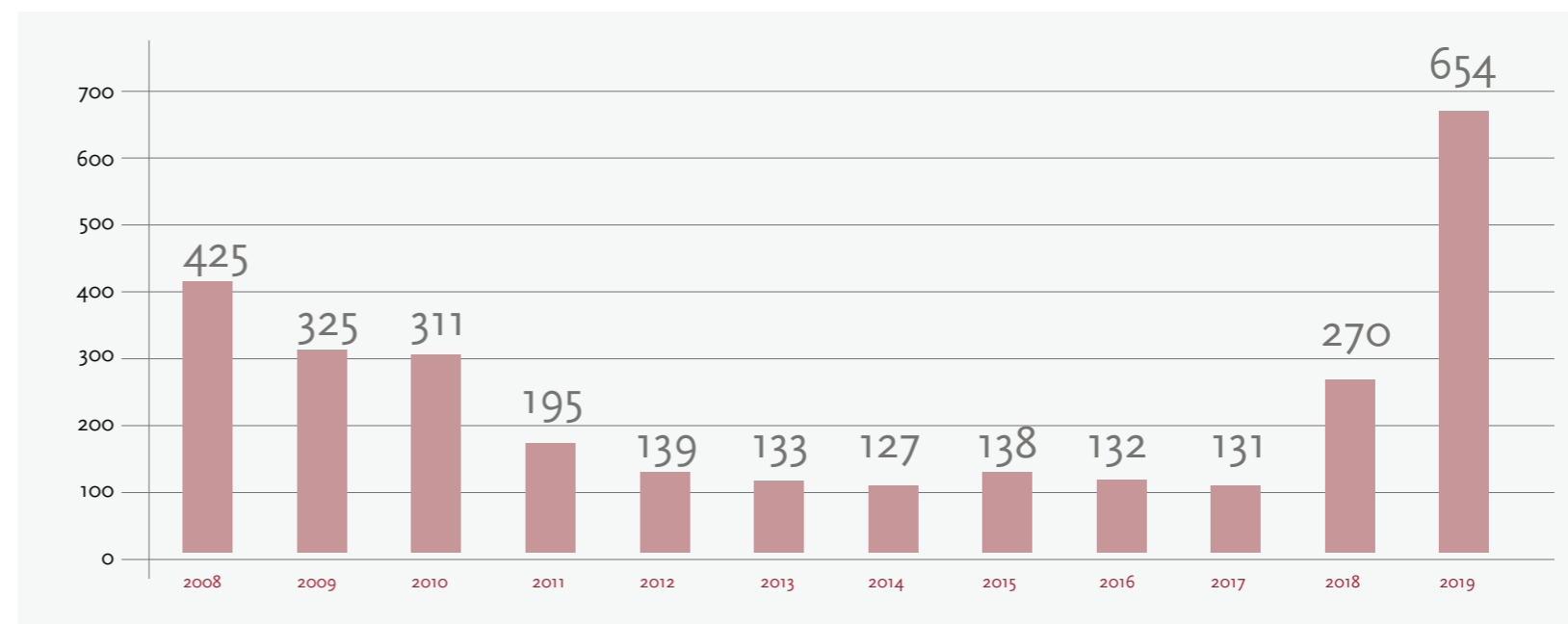


Dades obtingudes del 10 de juliol al 31 de desembre

QUEIXES

Entre les dades amb un increment més rellevant de comunicacions per part dels donants a través de la nova enquesta de satisfacció, enviada 48 hores després de la donació, destaca l'apartat de queixes. En el següent quadre es pot observar la diferència en el número de queixes rebudes en anys anteriors respecte el 2019 (aquest només des del mes de juliol) gràcies a la nova eina i al nou model de comunicacions amb el donant.

Evolució anual de queixes



Totes les queixes rebudes estan registrades al CRM, que a més també és l'eina de la seva gestió. L'àrea d'Atenció al Donant dona resposta a través del propi aplicatiu als donants. En cas que la queixa requereixi una consulta a altres professionals de Banc de Sang (exemple, una queixa sobre una donació a una campanya o hospital que cal consultar amb un responsable concret), es deriva la queixa a través del CRM perquè respongui. D'aquesta manera es disposa d'una traçabilitat total de la gestió de la queixa des de la seva entrada al CRM fins la resposta que s'envia al donant.

La gestió de les queixes també ha incorporat altres millores com són reunions setmanals amb l'àrea de Qualitat per analitzar les queixes rebudes i establir si existeix algun cas de no conformitat; reunions mensuals amb l'àrea de donació per analitzar les queixes i fer accions de millora; i reunions periòdiques amb l'àrea de Persones i Valors per les queixes que afecten a professionals i cal tractar de manera personalitzada.

COBERTURA DE LA MEMÒRIA

- 6.1 COBERTURA I ABAST
- 6.2 PROCÉS DE DEFINICIÓ DEL CONTINGUT
- 6.3 TAULA DE MATERIALITAT
- 6.4 ÍNDEX DE REQUERIMENT GRI

6.1 COBERTURA I ABAST

Hem seguit les recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI Standards).

En aquest sentit, s'han inclòs les dades resultants de l'activitat de la totalitat dels centres per a la informació econòmica i social.

En referència a la dimensió mediambiental, la memòria es limita a la informació relativa a la seu corporativa Frederic Duran i Jordà, on el BST és el responsable de la gestió de l'edifici. En la resta de centres territorials, ocupem uns espais sobre els quals no tenim capacitat d'actuació autònoma en matèria de medi ambient (exceptuant els residus sanitaris de grup III a BST-Vall Hebron, BST-Girona i BST-Mutua Terrassa).



6.2 PROCÉS DE DEFINICIÓ DEL CONTINGUT

Per donar resposta a la Memòria de Sostenibilitat, hem volgut centrar-nos i compartir amb els grups d'interès els aspectes més importants i hem realitzat una anàlisi de materialitat.

L'enquesta enviada als grups d'interès compta amb una puntuació de cada qüestió del 0, si es considera molt poc important, fins el 3, si es considera molt important. Per establir la materialitat s'estableixen com a materials els punts que tenen una mitjana de puntuació per sobre de 2.5 punts.

La metodologia utilitzada ha estat la següent: elaboració d'un qüestionari amb preguntes sobre aspectes socials, econòmics i ambientals i posterior anàlisi de les respostes obtingudes mitjançant la matriu de materialitat.

S'han tingut en compte els següents grups d'interès:

Perspectiva interna

Comitè de Direcció, Comitè d'Empresa i Professionals

Perspectiva externa

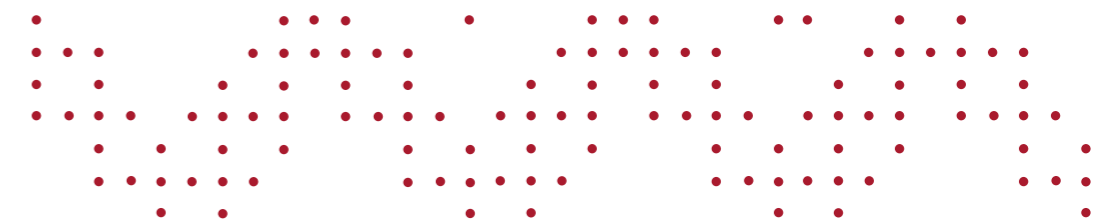
Clients, Proveïdors, Donants de sang, Receptors de sang, Hospitals i Associacions de Donants de Sang.

Una vegada analitzades les respostes, els aspectes materials han estat els següents:

- Comunitats Locals
- Salut i Seguretat Clients
- Etiquetatge productes i serveis
- Privacitat dels clients
- Compliment regulatori

A més, a petició del Comitè de Direcció s'han incorporat els següents punts, principalment en la perspectiva interna:

- Compliment econòmic
- Efluents i residus
- Productes i serveis
- Ocupació
- Salut i seguretat en el treball
- Formació i educació
- Igualtat retribució homes-dones
- Mecanismes de retribució sobre pràctiques laborals
- Lluita contra la corrupció
- Compliment normatiu



6.3 TAULA DE MATERIALITAT



Els aspectes de la matriu de la taula de materialitat que es contemplen com a materials són aquells que es consideren com a molt importants tant des de la perspectiva interna com de la perspectiva externa.

- Dimensió econòmica
- Dimensió ambiental
- Dimensió social: pràctiques laborals
- Dimensió social: Societat
- Dimensió social: Responsabilitat sobre productes

6.4 ÍNDEX DE REQUERIMENT GRI

Aquesta memòria 2019 segueix els principis i els continguts bàsics establerts als GRI Standards per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de l'organització Global Reporting Initiative, amb un nivell de conformitat essencial.

L'empresa auditora AENOR ha elaborat un informe de verificació dels estàndards universals (101, 102, 103), econòmics (201, 203, 205), ambientals (306, 307, 308) i socials (401, 403, 404, 405, 406, 413, 416, 417, 419, 419).

La verificació es fa de forma anual a petició del Consell d'Administració, la Direcció General i el Comitè de Direcció del Banc de Sang i Teixits.

GRI 102: CONTINGUTS GENERALS	
	Pàgina
1. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	
102-1 Nom de l'organització	5
102-2 Activitats, marques, productes i/o serveis	5
102-3 Ubicació de la seu	12
102-4 Ubicació de les operacions	12
102-5 Propietat i forma jurídica	5
102-6 Mercats servits	12
102-7 Dimensió de l'organització	13
102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	29, 30
102-9 Cadena de subministrament	43
102-10 Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	43
102-11 Principi o enfocament de precaució	42
102-12 Iniciatives externes	7, 59
102-13 Afiliació a associacions	21
2. ESTRATÈGIA	
102-14 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	3
3. ÈTICA I INTEGRITAT	
102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	6,42
4. GOVERNANÇA	
102-18 Estructura de governança	11

[...]

5. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	Pàgina
102-40 Llistat de grups d'interès	7
102-41 Acords de negociació col·lectiva	39
102-42 Identificació i selecció de grups d'interès	7
102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	7
6. PRÀCTIQUES PER A L'ELABORACIÓ D'INFORMES	
102-45 Entitats incloses en els estats financers consolidats	11
102-46 Definició dels continguts dels informes i la cobertura del tema	59
102-47 Llista de temes materials	59
102-48 Reexpressió de la informació	3
102-49 Canvis en l'elaboració d'informes	59
102-50 Període objecte de l'informe	3
102-51 Data del darrer informe	Última memòria publicada el 2019, amb certificat amb data d'emissió del 9 de març de 2020.
102-52 Cicle d'elaboració d'informes	3
102-53 Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	65
102-54 Declaració d'elaboració de l'informe d'acord amb els estàndards GRI	61
102-55 Índex de continguts GRI	61, 62, 63
102-56 Verificació externa	61
GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ	
103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura	58, 59, 60
103-2 L'enfocament de gestió i els seus components	6, 8, 9, 10, 11
103-3 L'avaluació de l'enfocament de gestió	8, 9, 10
GRI 200: ESTÀNDARDS ECONÒMICS	
GRI 201: COMPLIMENT ECONÒMIC	
201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	42
201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	44
201-3 Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació	42
201-4 Assistència financera rebuda del govern	42

GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES	Pàgina
203-1 Inversions en infraestructures i serveis	44
GRI 205: ANTICORRUPCIÓ	
205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	18
205-2 Comunicació i procediments sobre polítiques i procediments anticorrupció	18
205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	18
GRI 300: ESTÀNDARDS AMBIENTALS	
GRI 304: BIODIVERSITAT	
304-4 Espècies que apareixen a la Llista Roja de la UICN i en llistats nacionals de conservació els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions	26
GRI 306: GESTIÓ DE RESIDUS	
306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació	25
306-3 Abocaments significatius	25
306-4 Transport de residus perillosos	26
306-5 Cossos d'aigua afectats per abocaments d'aigua o vessaments	26
GRI 307: COMPLIMENT AMBIENTAL	
307-1 Incompliment de la legislació i la normativa ambiental	27
GRI 308: AVALUACIÓ AMBIENTAL DELS PROVEÏDORS	
308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	27
308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures adoptades	27
GRI 400: ESTÀNDARDS SOCIALS	
GRI 401: OCUPACIÓ	
401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	31
401-2 Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal	32
401-3 Permís parental	32
GRI 403: SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL	
403-1 Sistema de gestió de la salut i seguretat en el treball	33
403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	33
403-3 Serveis de salut en el treball	33
403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre seguretat i salut a la feina	37
403-8 Treballadors coberts per un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	37
403-9 Lesions per accident laboral	36

[...]

GRI 404: CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ	Pàgina
404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador	38
404-2 Programes per a millorar les aptituds dels treballadors i programes d'ajuda a la transició	38
404-3 Percentatge de treballadors que reben avaluacions periòdiques de desenvolupament professional	38
GRI 405: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS	
405-2 Ràtio del salari base i la remuneració de les dones en comparació als homes	39
GRI 406: NO-DISCRIMINACIÓ	
406-1 Casos de discriminació i accions correctives fetes	32
GRI 413: COMUNITATS LOCALS	
413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programa de desenvolupament	17, 18
413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals i potencials- en les comunitats locals	17, 18
GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS	
416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	51, 52, 53, 54, 55, 56
416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	En el període de l'informe no s'observa cap incompliment.
GRI 417: MÀRQUETING I ETIQUETATGE	
417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	47, 48, 49
417-2 Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	50
417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	En el període de l'informe no s'observa cap incompliment.
GRI 418: PRIVACITAT DELS CLIENTS	
418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat i pèrdua de dades del client	50
GRI 419: COMPLIMENT SOCIO-ECONÒMIC	
419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	En el període de l'informe no s'observa cap incompliment.

GLOSSARI

AIPD: Avaluacions d'Impacte en la Protecció de Dades

APS: Aprenentatge Servei

BST: Banc de Sang i Teixits

CA: Consell d'Administració

CPD: Coordinador de protecció de dades

DUI: Diplomats Universitaris en Infermeria

EFI: European Federation for Immunogenetics

FAC: Facultatiu

FAC. Esp.: Facultatiu Especialista

FDJ: Edifici Seu Corporativa (Frederic Duran i Jordà)

ICS: Institut Català de la Salut

IMLCFC: Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya

IMPPC: Institut de Medicina Predictiva i Personalitzada del Càncer

LOPD: Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal

LST: Laboratori de Seguretat Transfusional

MIR: Metge Intern Resident

NPS: Net Promoter Score

OCATT: Organització Catalana de Transplantaments

PH: Progenitors Hematopoètics

PN: Patrimoni Net

PRP: Plasma Ric en Plaquetes

QS: Qualitat del Servei

RAEE: Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics

REDIS: Recerca i Desenvolupament

REDMO: Red Española de Donantes de Médula Ósea

SCU: Sang de Cordó Umbilical

SETS: Sociedad Española de Transfusión Sanguínea

TEAP: Tècnic de Laboratori d'Anatomia Patològica

TEL: Tècnic Laboratori

TGM: Tècnic de Grau Mig

TGS: Tècnic de Grau Superior

TSF: Transplant Service Foundation

UAB: Universitat Autònoma de Barcelona

UB: Universitat de Barcelona

UECS: Unitat d'Elaboració de Components Sanguinis

XHUP: Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública



La Memòria Institucional a la xarxa

Posem a disposició pública la Memòria Institucional, facilitant-ne la seva consulta a través de la seva web i comptes a les xarxes socials.

Podeu consultar-la a:


<https://www.bancsang.net/info-corporativa/rse>

Els principals receptors són els professionals de la salut així com institucions públiques, responsables i professionals d'altres organismes públics i empreses privades del sector. A més, donada la vocació de servei públic, considerem important la total transparència de l'activitat i, per tant, facilitem al conjunt de la ciutadania la informació sobre la institució.



Salut/



 **Banc de Sang i Teixits**
Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
Passeig Taulat, 106-116
08005 Barcelona

 93 557 35 00

 bancsang.net

 bst@bst.cat

 donarsang

 @donarsang

 @donarsang